



**Un recueil de pratiques prometteuses des
membres du Réseau en immigration
francophone du Manitoba**

**UNE COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE
DE PLUS EN PLUS ACCUEILLANTE ET INCLUSIVE**

SEPT. 2022



Liste des pratiques prometteuses du RIF MB

Chapitre 1 : Leadership inclusif

- Bienvenue chez vous dans la région rurale de Rivière-Seine !
- Groupe de travail pour contrer le racisme et la discrimination dans la francophonie manitobaine
- L'Infolettre RIF Manitoba
- Effort concerté pour promouvoir les services offerts aux nouveaux arrivants
- Ateliers ÉDI (équité, diversité et inclusion)
- Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale et stratégies d'inclusion de la diversité culturelle
- Partenariats régionaux et nationaux en immigration francophone

Chapitre 2 : Accès équitable aux services d'accueil et d'établissement

- Accueil initial francophone dès l'aéroport
- Accueil des réfugiés Afghans
- Logements de transition pour les nouveaux arrivants et réfugiés
- Appui et aide aux nouveaux arrivants francophones dans les régions rurales
- CLIC en ligne avec thématique portant sur les contributions des métisses francophones du Manitoba
- Projet SOS COVID – Fonds d'urgence
- Un accueil en santé des personnes immigrantes francophones

Liste des pratiques prometteuses du RIF MB

Chapitre 3 : Opportunités économiques, entrepreneuriat et emploi

- Programme pancanadien de mentorat structuré
- J'ouvre ma garderie familiale et je me lance en affaires !
- Formation linguistique axée sur l'emploi pour les réfugiés et les demandeurs d'asile

Chapitre 4 : Espaces publics accueillants

- Camps ReVE (Récréation, vacances, éducation)
- Grands-parents d'adoption
- La grande rentrée culturelle

Chapitre 5 : Engagement et participation civique

- Une communauté francophone plus accueillante et inclusive grâce à des produits médiatiques

Préambule

Partout au Manitoba, le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) mobilise, coordonne et appuie les acteurs clés **du parcours d'intégration francophone** en vue de faciliter la réussite de l'intégration professionnelle, économique, sociale et culturelle des personnes et familles immigrantes de langue française s'établissant au Manitoba. Cette réussite constitue un élément clé pour la vitalité de la francophonie manitobaine et pour la prospérité de la province.

Ce recueil de pratiques prometteuses s'adresse à tous les intervenants en immigration francophone et membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB). Il s'inscrit dans une perspective d'amélioration continue de l'efficacité et de l'efficacé des stratégies et des initiatives en immigration francophone. Le document veut également mettre en valeur la détermination du RIF MB de favoriser et de faciliter l'établissement à long terme des personnes et familles issues de l'immigration au sein de la communauté francophone du Manitoba.

Les **pratiques prometteuses** font référence à des pratiques reconnues pour leur fort potentiel de succès. Autrement dit, en les adoptant, nous accroissons nos chances d'avoir un impact positif ou d'atteindre un objectif dans un domaine particulier. Une pratique prometteuse s'entend d'une intervention, d'un programme, d'un service ou d'une stratégie qui a efficacement atteint un but ou un objectif particulier et qui correspond à au moins un des huit rôles du RIF MB décrits plus loin. Les pratiques prometteuses peuvent en être aux premières étapes de leur mise en œuvre ou de leur évaluation.

L'outil simple d'autoévaluation en annexe permet aux organisations de situer leurs pratiques en regard de ce qui est reconnu comme des pratiques prometteuses, au sens où elles ont plus de chances d'avoir un impact significatif pour les personnes immigrantes et pour l'évolution de la communauté.

En guise d'amélioration continue, les membres du RIF MB auraient avantage à examiner ensemble de la façon dont la cueillette de données et l'évaluation de leurs pratiques prometteuses ou initiatives peuvent être davantage soutenues afin d'être en mesure de faire une démonstration claire de l'impact de leurs interventions et afin de faciliter la prise de décision fondée sur des données probantes.

Il faut souligner que toutes les pratiques présentées dans ce recueil de pratiques prometteuses résultent des efforts de mobilisation, de concertation et de coordination des membres du RIF MB dans une approche centrée sur les besoins des personnes et familles issues de l'immigration.

Un scan environnemental des emplois disponibles dans la région de la Rivière-Seine effectué par le Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM) permet de mieux connaître les besoins en main d'œuvre dans la région et ainsi de mieux accompagner les chercheurs d'emploi dans leurs démarches.

Le RIF MB élabore trois itinéraires de services en français pour les municipalités de Taché et de la Broquerie, ainsi que pour la ville de Sainte-Anne.

La Communauté francophone accueillante de la région de la Rivière-Seine a son site Internet développé par l'Association des municipalités bilingues du Manitoba (AMBM) en partenariat avec le RIF MB. Sur ce portail, on y trouve de l'information sur :

- Les activités et actualités de la région incluant la promotion des services gratuits pour les nouveaux arrivants;
- Les liens aux municipalités partenaires;
- Les services essentiels pour les nouveaux arrivants;
- Une carte géographique pour trouver tous les services;
- Le lien menant aux associations pouvant aider les nouveaux arrivants dans leurs processus d'intégration.

Des intervenants communautaires et gouvernementaux sont sensibilisés à la diversité culturelle par l'entremise de formations ou encore des cafés citoyens favorisant ainsi le dialogue et l'interaction entre la communauté d'accueil et celle accueillie.

Les enfants dans la CFA connaissent les joies de Noël grâce à l'activité Noël pour tous organisée par l'Accueil francophone.

Une stratégie de promotion de la région de la Rivière-Seine est déployée comprenant notamment, une série de vidéos dont Bienvenue chez vous Saison 1, Bienvenue chez vous Saison 2 et Les saveurs de la diversité.

En février 2022, un groupe témoin, composé de sept personnes issues de l'immigration et vivant dans la région Rivière-Seine, sont convoqués dans une rencontre virtuelle dans le but de fournir leurs perspectives quant à l'atteinte des résultats du Plan d'action communautaire sous l'axe Assurer un accès équitable aux services d'accueil et d'établissement.

Une nouvelle façon de voir et de faire...

le concept de Communauté francophone accueillante (CFA)

Une communauté francophone accueillante est une communauté inclusive où les nouveaux arrivants d'expression française ont le sentiment que leur identité est valorisée et se sentent intégrés à la communauté d'accueil.

Au cours des trois dernières années, le RIF MB a travaillé avec ses membres et partenaires à la mise sur pied de l'initiative Communauté francophone accueillante (CFA) dans la région rurale de la Rivière-Seine. La mise en œuvre de ce projet pilote par et pour les francophones a été précédée d'un travail collaboratif de réflexion, de préparation et de co-planification du ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) avec l'ensemble des treize réseaux en immigration francophones du Canada pour en arriver à une définition commune d'une CFA et de ses caractéristiques. Nous croyons que ce travail de préparation ainsi que l'effort collectif pour créer une CFA dans la région de la Rivière-Seine a généré pour l'ensemble des partenaires en immigration francophone du Manitoba une nouvelle façon de voir et une nouvelle façon de faire qui ne se limite pas uniquement à la mise en place du projet pilote de la CFA mais bien pour l'ensemble des interventions du RIF MB et pour la francophonie manitobaine.

Ainsi, le recueil de pratiques est structuré selon les cinq caractéristiques d'une communauté francophone accueillante:

1. Leadership inclusif :

Les autorités locales (telles que les municipalités francophones ou anglophones, services de police) et les leaders communautaires (écoles, associations ethnoculturelles, fournisseurs de services et organisations francophones ou anglophones) travaillent ensemble pour créer une communauté francophone accueillante et inclusive facilitant ainsi des connections entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté d'accueil. Ils prônent un discours favorable à la diversité et l'inclusion.



2. Accès équitable aux services d'accueil et d'établissement

Les nouveaux arrivants ont accès à des services et ressources en français et liés à la communauté francophone afin de leur permettre une intégration réussie.

3. Opportunités économiques, entrepreneuriat et emploi

La communauté d'accueil ainsi que les employeurs reconnaissent, valorisent et mettent à profit l'expertise qu'apportent les nouveaux arrivants d'expression française afin d'accroître la vitalité économique de la région.

4. Espaces publics accueillants

Des espaces publics et infrastructures de loisirs francophones sont accessibles, facilitent la cohésion sociale, améliorent la qualité de vie, ainsi que l'intégration des nouveaux arrivants au sein de la communauté d'accueil.

5. Engagement et participation civique

Les nouveaux arrivants d'expression française participent aux différentes activités communautaires, civiques et politiques de la communauté d'accueil.

Alignement étroit aux rôles stratégiques du RIF MB

Les caractéristiques d'une communauté francophone accueillante sont étroitement alignées aux huit rôles du RIF MB lesquels se déclinent en stratégies d'intervention:

- 1.** Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- 2.** Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- 3.** Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;
- 4.** Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- 5.** Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- 6.** Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;

7. Faciliter l'intégration économique des immigrants;

8. Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

Le présent document regroupe vingt et une (21) pratiques prometteuses recensées en collaboration avec les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba. Les pratiques qui sont mises en valeur dans plusieurs cas s'alignent à deux, trois voire aux huit rôles du RIF décrits ci-haut.





LEADERSHIP INCLUSIF

Chapitre 1



1. Bienvenue chez vous dans la région rurale de Rivière-Seine!

Une mobilisation communautaire pour créer une communauté francophone accueillante (CFA) dans la région rurale Rivière-Seine

L'ENJEU

Au Manitoba, les petites villes, les municipalités, les villages et les campagnes sont des endroits où l'on retrouve des populations d'expression française établies depuis plusieurs années. Dans ces endroits, les citoyens et citoyennes francophones ont joué un rôle historique et continuent de participer à l'évolution et à l'essor de ces communautés. Comment maintenir et accroître la vitalité de ces communautés francophones en région ?

Ces régions rurales peuvent représenter des lieux d'accueil fort intéressants et dynamiques pour des personnes et familles immigrantes d'expression française qui veulent s'établir et vivre au Canada et plus particulièrement au Manitoba.

Les communautés rurales ont-elles les ressources et les compétences pour assurer une intégration réussie des personnes et familles immigrantes dans leurs régions ? Comment peuvent-elles s'organiser pour former une véritable communauté accueillante et inclusive au Manitoba leur permettant d'accueillir des nouveaux arrivants des quatre coins du monde et leur fournir les programmes et services nécessaires pour réussir leur établissement et leur intégration ?

LA SOLUTION

L'initiative de Communauté francophone accueillante (CFA) du ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), est un projet pilote de trois ans et vise à créer des communautés francophones plus accueillantes et plus inclusives au Canada. Il est à noter qu'il y a eu une prolongation d'une année au projet pilote de trois ans.

L'initiative des communautés francophones accueillantes représente 14 régions dans les communautés francophones en situation minoritaire au Canada qui ont été sélectionnées pour accueillir et soutenir les nouveaux arrivants d'expression française dans leur parcours d'intégration.

Cette initiative vise ainsi à appuyer le parcours d'intégration francophone et sa mise en œuvre est menée « par et pour » les communautés francophones en situation minoritaire.





La communauté francophone accueillante (CFA) est une initiative:

- axée sur la communauté visant à appuyer des approches partenariales qui permettront aux nouveaux arrivants d'expression française de tisser des liens dans les communautés francophones.
- qui contribue à réunir toutes les conditions favorables pour:
 - créer un milieu dans lequel les nouveaux arrivants d'expression française se sentiront les bienvenus et;
 - appuyer les stratégies et solutions innovatrices qui favoriseront l'attraction, l'intégration et l'enracinement de ces immigrants au sein des communautés désignées.

Le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) relève le défi de préparer le terrain en pleine région rurale afin de promouvoir l'immigration francophone comme vecteur de développement pour les communautés régionales.



Les phases de planification de la CFA:

01

Pour le Manitoba, **la région rurale de la Rivière-Seine** est la communauté qui est désignée pour déployer le projet pilote des CFA. Cette région du Sud-Est du Manitoba englobe notamment, les collectivités de Taché, Lorette, Dufresne, ville de Sainte-Anne, La Broquerie, Richer et Ste-Geneviève.

02

Le RIF MB met sur pied le **Conseil consultatif communautaire** (CCC) dans le but de rassembler les parties prenantes autour de la mise en œuvre de l'initiative des communautés francophones accueillantes (CFA) au sein de la région de la Rivière-Seine et de garantir l'efficacité du projet afin de couvrir au maximum l'ensemble des besoins des nouveaux arrivants francophones dans la région.

03

Au cours de l'année 2019, sous le leadership du RIF MB, la **communauté est mobilisée** pour réfléchir, dialoguer, planifier et développer un plan d'action communautaire fondé sur les besoins des nouveaux arrivants ainsi que sur les atouts et les lacunes en matière de programmes et services pour répondre aux besoins des immigrants d'expression française qui voudront s'établir dans la région.

04

Le **Plan d'action communautaire** découle de cette démarche collaborative et propose une multitude d'actions stratégiques ciblées sur trois ans en vue de la mise en œuvre réussie du projet pilote.

Processus menant au Plan d'action communautaire

- Effectuer une analyse documentaire et une collecte de données sous forme de sondages pour élaborer une toile de fond sur laquelle le plan d'action communautaire sera développé;
- Produire un profil distinct pour chacune des trois principales collectivités de la région de la Rivière-Seine soit la Ville de Sainte-Anne ainsi que les municipalités de Taché et La Broquerie;
- Mener une consultation auprès de deux groupes témoins composés de personnes issues de l'immigration (Winnipeg/La Broquerie);
- Organiser une séance de co-planification communautaire à Sainte-Anne regroupant des leaders communautaires tant sur le plan provincial que local et régional;
- Préparer le Plan d'action communautaire de trois ans;
- Faciliter un exercice de priorisation des activités prévues au Plan d'action communautaire.



Plan d'action communautaire

Le plan d'action communautaire est le résultat d'un exercice participatif et interactif qui s'appuie sur les données, la réflexion, le dialogue et l'échange entre les collectivités de la communauté Rivière-Seine soit Taché, Lorette, Dufresne, Sainte-Anne, La Broquerie, Richer et Ste-Geneviève et de la région de Winnipeg.

Le Plan d'action communautaire comprend la mission collective de la CFA, une vision commune et deux grands axes de développement :

Assurer un accès équitable aux services d'accueil et d'établissement: les nouveaux arrivants de la région de la Rivière-Seine ont un accès équitable à des services et ressources en français et liés à la communauté francophone afin de leur permettre une intégration économique et socioculturelle réussie.

Leadership inclusif: Les autorités locales, incluant les municipalités, et les leaders communautaires (écoles, associations ethnoculturelles, fournisseurs de services et organisations francophones ou anglophones) travaillent ensemble pour créer une communauté francophone accueillante et inclusive et facilitent ainsi des connections entre les nouveaux arrivants et les membres de la communauté d'accueil.



ACTION



Le plan est fondé sur une bonne connaissance des caractéristiques d'une communauté francophone accueillante et il est **bâti sur les acquis et les atouts** de la communauté.

Le processus a déjà permis de créer et de **renforcer des liens communautaires** et des relations personnelles entre les membres de la communauté.

Un **modèle logique** est appliqué au Plan d'action communautaire avec les résultats visés sur 3 ans (immédiats, intermédiaires et ultimes)

En ce qui a trait aux retombées du projet pilote, IRCC fait appel à l'entreprise de recherche indépendante PRA située à Winnipeg et à Ottawa pour le suivi et l'évaluation de l'ensemble de l'initiative des communautés francophones accueillantes.

Partenaires de l'initiative:

- Secrétariat et les membres du RIF MB
- Accueil francophone
- Association des municipalités bilingues du Manitoba (AMBM)
- Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM)
- English Online
- Municipalités de Taché et La Broquerie et la ville de Sainte-Anne

Les membres du Conseil consultatif communautaire (CCC):

- Daniel Preteau : secteurs de l'éducation en français dans l'ensemble de la province et spécifiquement dans la Région de la Rivière-Seine
- David Vielfaure : secteur de l'éducation en français région Est – Rivière-Seine
- Jacinthe Blais : secteur culturel pour Sainte-Anne
- Roxanne Dupuis : secteur communautaire et culturel pour La Broquerie
- Yann Boissonneault : secteurs développement communautaire et développement économique de la région de l'Est (la CFA)
- Justin Johnson, membre observateur, municipalités des régions concernées par le projet pilote soit, Taché, La Broquerie et la Ville de Ste-Anne
- Renelle Boissonneault, membre observateur, Centres de services bilingues du Manitoba





Soutien financier:

Immigration, Réfugiés, Citoyenneté Canada (IRCC) est le bailleur de fonds principal.

L'IMPACT

Le RIF MB et l'Accueil francophone mettent sur pied un service d'accueil et d'établissement francophone dans la région de la Rivière-Seine pour accueillir et appuyer les nouveaux arrivants d'expression française qui souhaitent s'établir dans cette région rurale. Le bureau de l'Accueil francophone est stratégiquement situé au Centre de services bilingues pour offrir un guichet unique permettant d'avoir accès à d'autres ressources et services gouvernementaux notamment en santé en plus de fournir un accès à des ordinateurs, etc.

Ces services d'accueil et d'établissement incluent:

- L'accueil en français à l'aéroport;
- Les services d'établissement tels que l'accompagnement pour la recherche de permis de conduire, d'écoles de langue française, de services de garderies, de transport, de services bancaires, de l'acquisition du numéro d'assurance sociale, de la carte de santé, etc.;
- L'orientation vers les services gouvernementaux et municipaux ainsi que les services communautaires francophones;
- L'accès au répertoire de services en français;
- L'aiguillage vers les services de l'emploi et de l'employabilité;
- L'accès à des cours d'anglais;
- Les visites d'accueil et d'information à domicile;
- Les sessions d'information générale;
- Les activités de connexions communautaires avec les communautés d'accueil.

Les membres du groupe témoin ont témoigné de leur appréciation des services offerts aux personnes et familles immigrantes francophones dans la région Rivière-Seine, notamment :

- L'accueil en français à l'aéroport;
- Les services d'établissement tels que l'accompagnement pour l'obtention du permis de conduire, la recherche d'écoles de langue française, de services de garderies, de services de transport, de services bancaires et l'obtention du numéro d'assurance sociale, etc.;
- L'orientation vers les services gouvernementaux et municipaux ainsi que vers les services communautaires francophones;
- L'accès au répertoire de services en français;
- L'aide à la recherche d'emploi;
- L'accès à des cours d'anglais;
- Les visites d'accueil et d'information à domicile.
- Les membres du groupe témoin ont aussi proposé des pistes pour répondre aux besoins qui restent à combler.

Le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) est fier du travail accompli par ses membres dans l'évolution de la Communauté francophone accueillante (CFA) de la région Rivière-Seine depuis septembre 2019 malgré le contexte de pandémie qui sévit depuis mars 2020.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La mobilisation de tous les acteurs de la CFA autour d'une vision commune (Plan d'action communautaire) est primordiale.
- La participation active des personnes et familles immigrantes au processus de planification est fondamentale.
- Il importe de prévoir un mécanisme de suivi continu (évaluation continue) permettant d'ajuster les stratégies à la lumière des facteurs d'influence qui peuvent survenir (par exemple, une pandémie).
- La régionalisation des services d'accueil et d'établissement s'avère une condition essentielle au succès de l'initiative.





L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette initiative correspond à l'ensemble des rôles du RIF MB :

Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);

Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;

Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;

Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;

Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées au plan stratégique du RIF;

Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;

Faciliter l'intégration économique des immigrants;

Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Réseau en immigration francophone du Manitoba
<https://rifmb.ca/> Nom de la personne-ressource : Salwa Meddri
Courriel : SMeddri@sfm.mb.ca

2. Groupe de travail pour contrer le racisme et la discrimination dans la francophonie manitobaine

Dialogue et actions concrètes pour prévenir et enrayer le racisme dans la francophonie manitobaine

L'ENJEU

En novembre 2020, le Réseau en immigration francophone du Manitoba et l'Accueil francophone en partenariat avec, notamment l'Amicale de la francophonie, l'Université de Saint-Boniface, la Division scolaire franco-manitobaine, la Fédération des aînés de la francophonie manitobaine et la Fédération des parents de la francophonie manitobaine tiennent un Forum de discussion pour amorcer un dialogue sur le racisme dans les communautés francophones de la province. Une centaine de personnes se joignent à l'événement virtuel intitulé Le racisme dans les communautés francophones du Manitoba : mythe ou réalité?

Le Forum s'est avéré l'occasion de donner la parole aux membres de la communauté francophone du Manitoba, qu'ils soient nouveaux ou anciens, de naissance ou d'adoption afin de partager leurs expériences sur les différentes formes de discrimination, souvent méconnues et invisibles, que subissent beaucoup d'immigrants et de personnes racisées et pour ensemble imaginer une communauté dans laquelle tous veulent évoluer.

À la fin du Forum, les organisateurs de l'événement et les participants se mettent d'accord qu'il faut poursuivre le dialogue.

LA SOLUTION

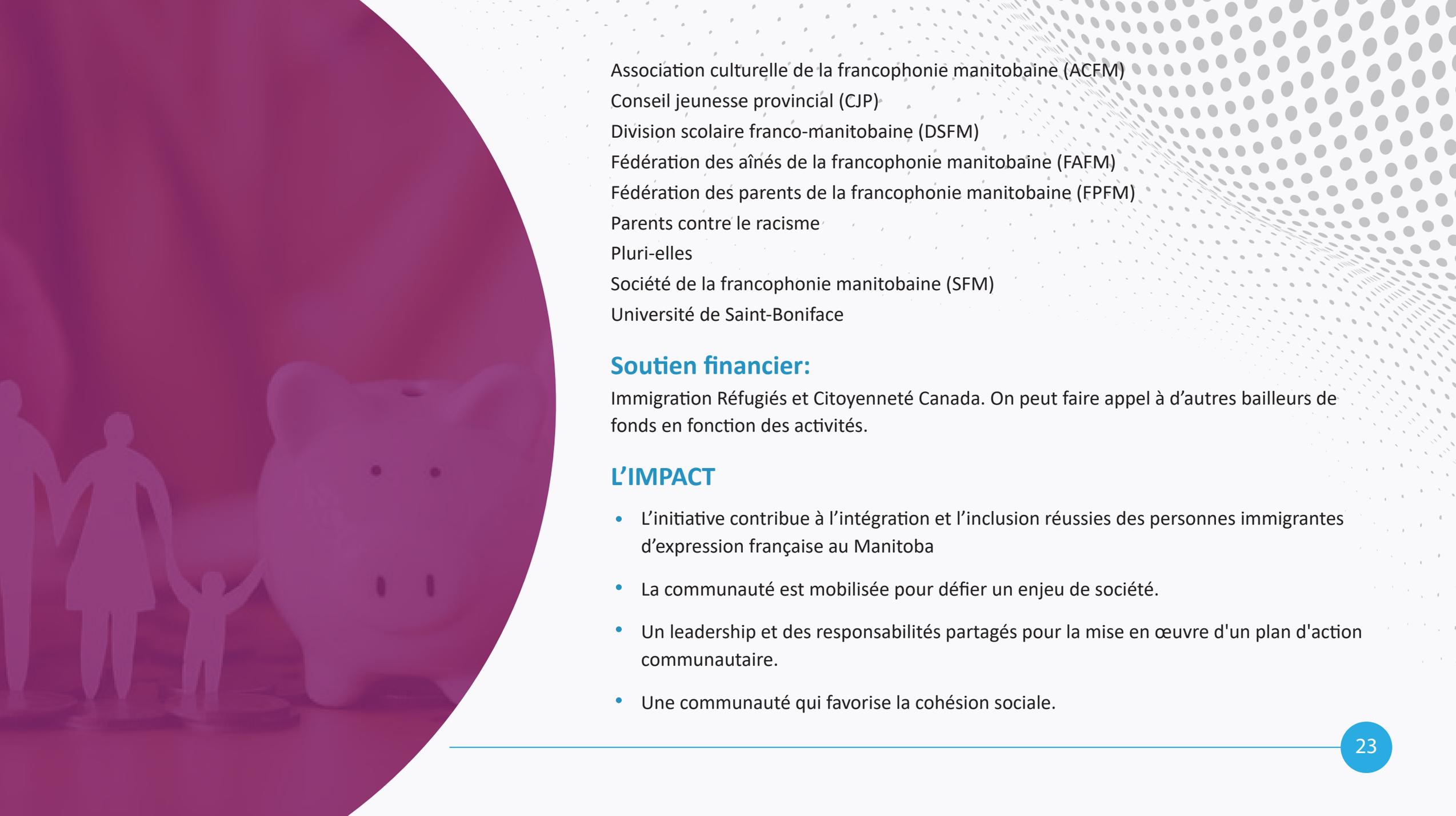
Pour faire suite à ce forum qui a suscité beaucoup d'intérêt, le RIF MB et l'Accueil francophone mettent sur pied le Groupe de travail pour combattre le racisme dans la francophonie manitobaine. Lors de leur première rencontre, le groupe définit ses termes de références ainsi que le plan de travail qui doit servir de trame pour orienter les actions à prendre.

Clientèle visée par l'initiative :

Personnes racisées d'expression française au Manitoba

Partenaires de l'initiative :

Amicale de la francophonie



Association culturelle de la francophonie manitobaine (ACFM)
Conseil jeunesse provincial (CJP)
Division scolaire franco-manitobaine (DSFM)
Fédération des aînés de la francophonie manitobaine (FAFM)
Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM)
Parents contre le racisme
Pluri-elles
Société de la francophonie manitobaine (SFM)
Université de Saint-Boniface

Soutien financier:

Immigration Réfugiés et Citoyenneté Canada. On peut faire appel à d'autres bailleurs de fonds en fonction des activités.

L'IMPACT

- L'initiative contribue à l'intégration et l'inclusion réussies des personnes immigrantes d'expression française au Manitoba
- La communauté est mobilisée pour défier un enjeu de société.
- Un leadership et des responsabilités partagés pour la mise en œuvre d'un plan d'action communautaire.
- Une communauté qui favorise la cohésion sociale.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La création d'un espace de dialogue sécuritaire dans un climat de respect et de bienveillance est indispensable.
- Une représentation et une participation élevées de la diversité culturelle dans toutes les sphères de la francophonie manitobaine

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation:

RIF MB et Accueil francophone

Nom des personnes-ressources:

Salwa Meddri, gestionnaire du RIF et

Bintou Sacko, directrice Accueil francophone

Courriel : smeddri@sfm.mb.ca et

bsacko@sfm.mb.ca

3. Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale et stratégies d'inclusion de la diversité culturelle

Une série d'actions pour contrer le racisme et promouvoir l'accueil de la diversité culturelle

L'ENJEU

Depuis sa création en 1994, la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) travaille à assurer l'épanouissement de chaque élève dans une perspective d'inclusion et de respect au profit de la francophonie manitobaine d'aujourd'hui et de demain.

La DSFM est engagée à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion et s'efforce d'offrir à tous ses élèves et membres du personnel quelle que soit leur race ou leur culture, la possibilité de développer leurs talents et de s'épanouir dans un milieu sécuritaire et respectueux des différences.

La DSFM reconnaît également que le racisme nuit aux enfants et laisse des cicatrices profondes et durables. Comment veiller à ce que l'école soit un lieu sûr, exempt de racisme et de discrimination?

Comment faciliter l'inclusion sociale et culturelle des nouveaux arrivants au sein de la DSFM et dans la communauté francophone?

Comment mieux promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion tant chez les élèves que chez les membres du personnel ?

LA SOLUTION

La Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) adopte comme journée de réflexion, d'évaluation et d'actions pédagogiques la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale du 21 mars.

En 2022, pour une deuxième année consécutive, la DSFM propose une série de conférences et d'activités à sa communauté scolaire pour contrer le racisme assurer l'inclusion et le respect de la diversité culturelle dans ses écoles. Ces conférences, qui invitent à la réflexion, l'évaluation et l'action pédagogique, s'inscrivent autant dans le développement des compétences culturelles et de justice sociale chez les élèves et le personnel.

Depuis 2020, la DSFM travaille en collaboration avec l'Association parents contre le racisme (PCR) pour contrer le racisme et pour assurer l'inclusion et le respect des diversités dans ses écoles.

Avec quelques partenaires clés, la DSFM met également de l'avant une série d'actions pour faciliter l'inclusion sociale et culturelle des nouveaux arrivants au sein de la DSFM:

- 1 Développer un atelier de formation à l'intention du personnel de la DSFM pour comprendre la portée historique du mot N en collaboration avec l'Amicale de la francophonie multiculturelle du Manitoba (AFMM)
- 2 Offrir une formation en continue sur le thème du racisme au personnel de la DSFM en collaboration avec l'Amicale de la francophonie multiculturelle du Manitoba (AFMM)
- 3 Établir un comité de la diversité raciale dans ses écoles en collaboration avec l'Association parents contre le racisme (PCR)
- 4 Offrir une formation aux parents en collaboration avec la Fédération des parents de la francophonie manitobaine
- 5 Fournir un accompagnement et une formation au personnel enseignant issu de l'immigration en partenariat avec Manitoba Teachers Society
- 6 Offrir un accompagnement aux membres du personnel issus de l'immigration pour la reconnaissance des acquis en ce qui a trait à leur langue d'origine (par exemple, l'arabe)
- 6 Fournir un appui à la province pour créer le document sur le mois de l'histoire des Noirs
- 7 Collaborer avec le journal La Liberté dans le cadre du projet La bande dessinée Nelson : publication d'une série de bandes dessinées qui raconte le parcours d'un nouvel arrivant au Manitoba : ses peurs, ses préjugés, ses défis et son intégration. La DSFM a développé une série de fiches pédagogiques en lien avec les bandes dessinées qu'elle a distribuées dans les écoles.
- 8 Mettre sur pied des comités EMA (Élèves issus des minorités et alliés) dans les écoles. Un comité est déjà sur pied et un deuxième est en voie d'être créé. La DSFM prévoit étendre l'initiative à plusieurs écoles au cours des prochaines années.



Clientèle visée par l'initiative:

- Les élèves
- Le personnel de la DSFM
- Les parents des élèves de la DSFM

Soutien financier:

- Education Manitoba
- Manitoba Teachers Society

Partenaires de l'initiative:

- Parents contre le racisme (PCR)
- Manitoba Teachers Society
- Conseil Jeunesse Provincial (CJP)
- L'Amicale de la francophonie multiculturelle du Manitoba (AFMM)
- Société de la francophonie manitobaine (SFM)
- Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB)
- Accueil francophone
- Bureau de l'éducation française
- Journal La Liberté
- Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM)

L'IMPACT

La DSFM veut mettre en place un processus de collecte de données qui lui permettra d'en faire l'analyse et d'adapter ses stratégies.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Il y a lieu d'appliquer un cadre d'évaluation aux initiatives et un mécanisme de collecte de données continu pour être en mesure d'adapter les stratégies et de suivre les progrès et les effets des interventions.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Division scolaire franco-manitobaine <https://www.dsfm.mb.ca/>
Nom de la personne-ressource : René Déquier, directeur général adjoint DSFM
Courriel : rene.dequier@dsfm.mb.ca



Clientèle visée par l'initiative:

- Familles Afghanes réfugiées

Partenaires de l'initiative:

- Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB)
Société de la francophonie manitobaine (SFM)
Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM)

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

L'IMPACT

- Les membres de la communauté francophone du Manitoba sont informés, sensibilisés et préparés à la venue de réfugiés Afghans dans leur communauté et sont donc mieux en mesure de faciliter leur réinstallation. Les organismes et institutions de la communauté sont mieux coordonnés dans leurs efforts d'appui aux réfugiés.
- Les membres de la communauté francophone connaissent mieux les réfugiés Afghans, leur us et coutumes, leur antécédents et leurs besoins et sont donc plus en mesure de les accompagner dans leur réinstallation.
- Les réfugiés Afghans sont mieux accueillis dans toutes les phases de leur ré-établissement au Manitoba.



4. Effort concerté pour promouvoir les services offerts aux nouveaux arrivants

Une série de vidéos promotionnelles pour informer sur les services en français à la disposition des nouveaux arrivants par les organisations membres du RIF MB

L'ENJEU

Il importe de diffuser de l'information juste et précise aux personnes et familles d'expression française qui s'engagent dans un projet d'immigration afin que celles-ci puissent prendre des décisions éclairées à l'égard de leur établissement et de leur intégration, ainsi que pour comprendre la vie au Canada.

L'information reçue par les nouveaux arrivants dès qu'ils entament leurs démarches en vue d'immigrer exerce une influence importante sur leur choix de destination dans un pays de deux langues officielles où on y trouve une diversité de milieux de vie qui comportent chacun une culture, un mode de vie et, oui, un climat.

Plus particulièrement, les personnes immigrantes de langue française doivent inévitablement s'interroger au sujet des services francophones qui sont à leur disposition à leur arrivée notamment, en matière de :

- trouver un emploi;
- faire évaluer leurs compétences linguistiques;
- s'inscrire à des formations linguistiques;
- trouver un logement;
- inscrire leurs enfants à l'école;
- connaître les services qui peuvent répondre à tous leurs besoins.

Afin d'attirer des personnes et familles immigrantes d'expression française dans les communautés de la francophonie manitobaine, il importe donc pour ces communautés d'intensifier leurs activités de promotion pour mettre en valeur les atouts et les attraits de leurs milieux de vie francophones de même que les services offerts pour faciliter l'immigration francophone au Manitoba.

De plus, les nouveaux programmes et services qui sont développés sont peu ou pas connus par le personnel de première ligne qui est amené à interagir avec les nouveaux arrivants.

Une meilleure connaissance des programmes et services offerts par chacun des partenaires ne peut qu'avoir un impact positif sur l'efficacité du référencement entre les organisations.

Le taux de roulement important du personnel des organismes et institutions francophones s'avère un autre défi pour conserver une information à jour.



Comment mieux atteindre les candidats potentiels de langue française? Comment mieux les informer? Comment établir des premiers contacts? Comment faire voir et faire valoir les avantages d'immigrer et de s'établir dans les communautés francophones du Manitoba? Comment améliorer l'efficacité du référencement entre les acteurs de l'immigration francophone du Manitoba?

LA SOLUTION

Avec la collaboration de ses organismes membres, le RIF MB initie la production d'une série de vidéos promotionnelles en 2021 pour mettre en lumière les services, les ressources, les attraits et les atouts des communautés francophones du Manitoba dans le but de mieux renseigner les personnes immigrantes et de faciliter leur établissement et leur intégration.

Ces vidéos servent aussi d'outil d'information pour le personnel des organismes membres pour les informer des différents programmes et services existants dans la communauté afin de favoriser un meilleur référencement entre les organismes membres du RIF MB et ainsi mieux aiguiller les nouveaux arrivants vers les ressources communautaires appropriées en français.

Par le fait même, le RIF MB informe et sensibilise aussi la population francophone du Manitoba au sujet de l'importance et l'étendue de l'immigration francophone dans leur province.

Les vidéos promotionnelles d'une durée moyenne de 5 à 7 minutes permettent de découvrir la panoplie de services offerts aux nouveaux arrivants par les membres du Réseau en immigration francophone du Manitoba.

La série de vidéos promotionnelles sous forme d'entrevues porte sur les services offerts par les organismes et institutions francophones aux nouveaux arrivants. Chaque vidéo est intitulée L'interview...

- **Accueil francophone:** services pré-départ, d'accueil, d'établissement et d'intégration
- **Division scolaire franco-manitobaine (DSFM):** un réseau d'écoles de langue française au Manitoba
- **Centre de santé Saint-Boniface:** services de santé primaire offerts aux nouveaux arrivants
- **Centres de services bilingues** du gouvernement du Manitoba : offrent un accès à des services des trois paliers de gouvernement et d'aiguillage vers les organismes communautaires francophones
- **Chez Rachel,** hébergement sécuritaire avec des services de soutien pour les femmes et leurs enfants
- **Commissariat aux langues officielles** bureau régional du CLO pour les droits linguistiques
- **Conseil de développement économique du Manitoba** (CDEM) : conseils et appui dans l'intégration économique des nouveaux arrivants
- **Centre culturel francophone du Manitoba** (CCFM) : centre de la culture et carrefour de la vie culturelle en français au Manitoba
- **Fédération des parents francophones du Manitoba** (FPFM): porte-parole des parents et de la petite enfance; offre des services, programmes et activités aux enfants et parents; mise sur pied de comités d'accueil des nouveaux arrivants dans les écoles de langue française
- **Festival du Voyageur,** le plus grand événement hivernal francophone de l'Ouest canadien
- **Infojustice** Manitoba: services d'information juridique
- **Pluri-elles:** programmes et services dans les domaines de l'éducation, de la formation, de l'économie, de la culture, de la santé et des services sociaux
- **Société de la francophonie manitobaine** (SFM) : organisme porte-parole et rassembleur de la francophonie manitobaine
- **Sports en français inc.:** Directeurat des activités sportives (DAS) offrent un large choix d'activités et de loisirs pour tous et toutes
- **Université de Saint-Boniface** (USB): études collégiales et universitaires et formation continue en français

Ces vidéos sont diffusées sur le réseau Youtube et sur d'autres plateformes de réseaux sociaux. Elles sont donc largement disponibles aux quatre coins de la planète.

Plusieurs autres vidéos sont disponibles sur le site Youtube du RIF MB à l'intention des nouveaux arrivants dont :

- Immigrer au Manitoba : établissement (témoignages)
- Immigrer au Manitoba : employabilité
- Immigrer au Manitoba : Éducation
- Immigrer au Manitoba : Culture et qualité de vie

Partenaires de l'initiative:

- Le Secrétariat du RIF MB
- Les organismes membres du RIF MB

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
Province du Manitoba / Secrétariat aux affaires francophones

L'IMPACT

- Le site RIF Manitoba - YouTube du RIF MB est actif depuis le 19 février 2021. Au 21 avril 2022, on compte 410 abonnés et 12 617 visionnements pour l'ensemble des vidéos affichées.
- Les vidéos promotionnelles des membres du RIF MB récoltent un total de 862 visionnements.
- La page YouTube du RIF MB présente toutes les plateformes exploitées par le RIF MB:

Site internet	https://rifmb.ca/
Facebook	https://www.facebook.com/rifmanitoba/
Instagram	https://www.instagram.com/rifmanitoba/
Twitter	https://twitter.com/rif_mb
YouTube	https://www.youtube.com/c/RIFManitoba
LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/rifmb

- Les nouveaux arrivants et la population de la communauté de la francophonie manitobaine ont accès à un recueil animé des services offerts, en français, par les organismes et institutions des communautés francophones du Manitoba.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- L'engagement, la concertation et la collaboration des membres du RIF MB;
- La coordination du Secrétariat du RIF MB;
- La capacité de diffusion sur multiples plateformes;
- L'expertise en production de vidéos promotionnelles.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette initiative correspond en particulier aux rôles suivants du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.



LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Réseau en immigration francophone du Manitoba <https://rifmb.ca/>

Nom de la personne-ressource : Salwa Meddri

Courriel : SMeddri@sfm.mb.ca

5. Ateliers ÉDI (Équité, diversité et inclusion)

Aider les organisations et leur personnel à acquérir des habiletés et des comportements qui favorisent une culture inclusive

L'ENJEU

L'équité, la diversité et l'inclusion sont des valeurs essentielles à l'évolution et à l'épanouissement des communautés francophones en situation minoritaire. Elles sont aussi primordiales à l'amélioration de la capacité d'une organisation à se développer, à offrir des programmes et des services pertinents et de meilleure qualité ainsi qu'à établir des partenariats avec les autres acteurs de la communauté.

La diversité s'avère également un enjeu important à l'intégration, l'équité et l'inclusion des nouveaux arrivants au sein des organismes de la communauté.

Comment aider les membres de la communauté et les leaders communautaires à mieux comprendre les enjeux entourant l'équité, la diversité et l'inclusion? Comment mieux les outiller pour intégrer ces valeurs dans leurs interactions et dans leur travail?

LA SOLUTION

L'Accueil francophone et le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) collaborent pour offrir depuis janvier 2022, une série d'ateliers portant sur le thème de l'équité, la diversité et de l'inclusion (ÉDI).

Ces ateliers sont alignés directement à la priorité Intégration et rétention réussie des nouveaux arrivants du plan stratégique du RIF MB ainsi qu'à l'axe Diversité et inclusion du Plan stratégique communautaire (PSC) de la communauté francophone du Manitoba.

La capacité d'attirer, accueillir, intégrer et retenir de nouveaux membres au sein de la communauté francophone est une condition essentielle à sa vitalité. La richesse de la francophonie du Manitoba repose donc sur la grande diversité des membres qui la composent.

Cette série d'ateliers met de l'avant le concept de communauté de pratique à savoir l'adoption d'une approche qui permet un véritable partage de connaissances et d'expériences et ainsi favoriser un apprentissage mutuel chez les personnes participantes.

Les thématiques sont abordées en deux ateliers distincts d'une durée de deux heures soit :

- Offrir un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif (ÉDI).
- La cohésion sociale ou communautaire.



Atelier 1 : Offrir un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif

L'atelier aborde des notions de base en matière de diversité et d'inclusion et pourquoi ces éléments sont primordiaux pour la francophonie manitobaine. On traite également de racisme en milieu de travail et de conflits émanant de la diversité. Enfin, on identifie des moyens, des comportements et des pratiques permettant de valoriser la diversité et d'évoluer vers des relations plus harmonieuses et plus inclusives en milieu de travail et dans la communauté.

Atelier 2 : La cohésion sociale ou communautaire

Les visées stratégiques de la francophonie manitobaine portent notamment sur la diversité et l'inclusion ainsi que sur l'intégration et la rétention réussie des personnes issues de l'immigration dans les communautés francophones du Manitoba.

L'atteinte de ces visées stratégiques doit faire l'objet d'un effort collectif où chacun est appelé à assumer un rôle de leadership.

Dans une approche de communauté de pratique, ce deuxième atelier vise l'établissement d'un dialogue afin de se donner une compréhension commune de l'inclusion et de la cohésion sociale, de cerner les défis et les facteurs déterminants à l'inclusion et à la cohésion sociale ainsi qu'à identifier et mettre en œuvre des pratiques gagnantes pour évoluer vers l'inclusivité et la cohésion communautaire et ainsi atteindre les objectifs collectifs de la communauté francophone.

Clientèle visée par l'initiative:

- Les membres de la communauté
- Les employés, les gestionnaires et les membres des conseils d'administration de toute organisation.

Partenaires de l'initiative:

- Accueil francophone
- Réseau en immigration francophone du Manitoba

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

L'IMPACT

Une prise de conscience collective résulte de la tenue ces ateliers. Les personnes participantes sont unanimes quant à l'importance du rôle de tous et chacun pour créer des espaces inclusifs et des communautés cohésives.

Grâce à ces ateliers, la communauté est en mesure de poursuivre les réflexions menant aux changements positifs aux sein des organismes et institutions ou encore en tant que personne dans la vie de tous les jours.

Nombre d'ateliers offerts : 10

Taux de participation : 108 %

Taux de satisfaction : 95 %





Quelques témoignages des participants :

- 01 L'atelier était super bien organisé et très utile. Je crois que tous devraient y participer.
- 02 Quel autre jour qu'on va avoir l'autre atelier? C'était vraiment intéressant.
- 03 C'était vraiment intéressant. Merci d'élargir la publicité pour ces genres de formation.
- 04 Très bon contenu et bonne animation. Le sujet est pertinent et je pense qu'il servira comme un outil important.
- 05 Je suis marquée par le fait que quel que soit le temps que cela prendra pour aboutir à un résultat concret, le fait d'en parler rappelle à la conscience de tous que nous devrions nous y mettre tous pour un environnement viable de paix et riche en culture. Qu'il existe des gens qui ont beaucoup à nous apporter si nous leur laissons la possibilité de s'ouvrir et de se sentir à leur place...

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les facteurs qui contribuent au succès de l'initiative sont :
 - La mise en place du concept de communauté de pratique pour faciliter un véritable partage de connaissances, d'expériences et d'apprentissages;
 - L'optimisation des ressources selon les mandats respectifs pour avoir un meilleur impact.

L'ALIGNEMENT AUX STRATÉGIES D'INTERVENTION DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux stratégies d'intervention suivantes du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Réseau en immigration francophone du Manitoba
<https://rifmb.ca/> et l'Accueil francophone

Nom des personnes-ressources : Salwa Meddri et Bintou Sacko

Courriel : smeddri@sfm.mb.ca et bsacko@sfm.mb.ca

6. L'INFOLETTRE RIF Manitoba

Un outil efficace de communication, de sensibilisation, de promotion et de mobilisation

L'ENJEU

Le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) a pour mandat de mobiliser, de coordonner et d'appuyer les acteurs clés du continuum de services en immigration francophone pour développer et mettre en œuvre des stratégies et plans d'actions concertés pour le recrutement, l'accueil et l'intégration réussie des nouveaux arrivants d'expression française. Les membres issus des différents secteurs d'activité et à tous les échelons sont appelés à jouer différents rôles en vue de contribuer à la réussite de l'intégration professionnelle, économique, sociale et culturelle des personnes immigrantes de langue française et de leur famille s'établissant au Manitoba.

Parmi les multiples rôles du RIF MB, celui-ci a également le mandat de promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants.

Cela nécessite que le RIF MB puisse communiquer efficacement avec ses membres, ses partenaires, les nouveaux arrivants évidemment et la communauté entière afin de promouvoir, de concerter, de coordonner, d'informer, de sensibiliser et de mobiliser.

LA SOLUTION

En plus de faire usage des médias de la communauté, tels que le magazine Le Nénuphar, le journal La Liberté, les Productions Rivard, Facebook, Twitter, Instagram et autres, le RIF MB développe son propre outil de communication à l'intention de ses membres, de ses partenaires, de la communauté et des nouveaux arrivants.

Cet outil se nomme l'INFOLETTRE RIF Manitoba. Elle a été publiée douze fois en 2021 et mensuellement au début 2022. Elle se démarque en particulier par son contenu diversifié qu'elle diffuse à toutes les composantes de la communauté.

L'INFOLETTRE transmet une très grande variété d'informations pertinentes y inclus :

- Les actualités du RIF MB, de ses membres et d'un grand nombre d'organismes et institutions de la francophonie manitobaine;
- Diffusion de l'information sur:
 - Les nouvelles politiques, nouveaux règlements ou nouveaux développements en immigration;
 - Les actualités de la francophonie canadienne;
 - La disponibilité de financement ou d'appui financier;
 - Les résultats de recherches en immigration francophone;
 - Des faits historiques;
 - Les portraits des communautés francophones;
 - Les programmes et services gouvernementaux.
- Promotion des événements et service d'inscription:
 - ateliers et formations;
 - activités sportives, sociales et culturelles courantes;
 - loisirs et activités récréatives;
 - postes à combler dans la communauté;
 - avis de rencontres et de foires virtuelles à venir.
- Diffusion de ressources:
 - documents et ressources audio-visuelles et virtuelles;
 - informations et guides notamment en santé et bien-être, en justice et en éducation.
- Reddition de compte
 - L'évolution de la communauté francophone accueillante de la région Rivière Seine;
 - Des portraits de nouveaux arrivants et de leurs parcours.

L'INFOLETTRE est colligée et publiée par le Secrétariat du RIF MB. Cette démarche exige aussi la collaboration des personnes, organismes, institutions, entreprises agences et ministères qui fournissent les informations pertinentes pour publication.





L'IMPACT

- Les nouveaux arrivants sont informés de façon efficace ce qui facilite leur accès aux services, aux programmes, et ressources disponibles à leur intention dans les communautés;
- Les nouveaux arrivants sont mieux informés sur la nature, l'étendue et la créativité de la francophonie manitobaine;
- Les membres et partenaires du RIF MB sont informés sur les mandats et les activités des uns et des autres;
- La communauté francophone est sensibilisée aux besoins des nouveaux arrivants et informés au sujet des programmes, ressources et services qui leur sont offerts;
- Le libre partage d'informations contribue à la responsabilisation et à la reddition de comptes en immigration francophone au Manitoba;
- Le partage d'information permet au RIF MB de mieux jauger des résultats de ses efforts de promotion, de sensibilisation, de concertation et de mobilisation en immigration francophone au Manitoba.
- La portée de l'INFOLETTRE:
 - 1345 abonnés
 - 23 désabonnés
 - Taux moyen d'ouverture 24.11 %

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Réseau en immigration francophone du Manitoba <https://rifmb.ca/>

Nom de la personne-ressource : Salwa Meddri

Courriel : smeddri@sfm.mb.ca

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- L'apport des personnes, organismes, institutions, agences et ministères est continu pour contribuer des articles, des annonces, des pratiques et autres informations.
- Le soutien et la rigueur du Secrétariat du RIF MB est un élément clé du succès.
- La publication est fréquente et régulière.
- Il importe de porter une attention particulière sur la qualité, la variété et la pertinence des informations afin de fidéliser les lecteurs.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

L'initiative appuie les huit rôles du RIF mais plus particulièrement :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

7. Partenariats régionaux et nationaux en immigration francophone

Des plateformes de collaboration plus larges pour mieux servir les nouveaux arrivants d'expression française

L'ENJEU

Le Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB) est un de treize réseaux en immigration francophones qui œuvrent auprès des communautés francophones en milieu minoritaire au Canada. Les réseaux en immigration francophone sont les partenaires privilégiés d'Immigration, Réfugiés, Citoyenneté Canada (IRCC) en matière d'immigration francophone. Les RIF sont composés d'individus, d'institutions et d'organismes francophones qui collaborent à la mise sur pied de programmes, services et projets à l'intention des personnes et familles issues de l'immigration qui veulent s'établir et vivre dans leurs communautés.

Présents dans chaque province et territoire sauf au Québec, les réseaux effectuent un travail colossal sur le terrain en créant des communautés accueillantes et inclusives dotées de programmes et services qui favorisent et facilitent l'établissement, l'intégration, l'inclusion et l'enracinement des personnes et familles immigrantes d'expression française.

Les réseaux en immigration francophones sont également invités à contribuer sur les plans régionaux et nationaux en étant eux-mêmes des exemples de collaboration et de coordination pour réussir l'immigration francophone partout au pays. Comment le RIF MB peut-il contribuer à l'avancement de l'immigration francophone au Manitoba et au Canada en participant à des partenariats qui dépassent les frontières du Manitoba?

LA SOLUTION

Le RIF MB et de ses membres assument des rôles de leadership sur les plans régional et national. Voici quelques exemples :

Collaboration nationale : Connexions francophones

Connexions francophones est un modèle collaboratif national qui assure et coordonne les services pré-départ francophones pour toutes les communautés francophones en situation minoritaire au Canada. En partenariat avec les organismes d'établissement de la Colombie-Britannique, de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario et le collège la Cité, l'Accueil francophone, membre du RIF MB, assure la gouvernance et la coordination nationale de services pré-départ francophones par l'entremise de Connexions francophones. Le RIF MB et l'Accueil francophone ont été des joueurs clés dans la mise en place et le mode de fonctionnement de ce service par et pour les francophones par IRCC en 2018.

Collaboration nationale : Conseil national sur l'établissement

L'Accueil francophone co-préside le Conseil consultatif national en établissement francophone (CCNÉF). Le CCNÉF a pour mission de rassembler les joueurs clé œuvrant dans le secteur de l'établissement en collaboration avec IRCC afin de formuler des recommandations pour une approche nationale sur l'immigration francophone et les services offerts.

Collaboration nationale : Groupe de travail canadien sur les cibles en immigration francophone

La gestionnaire du RIF MB fait partie du Groupe de travail sur la cible nationale de 4,4 % en immigration francophone composé de sept membres dont le Gouvernement du Nouveau-Brunswick, l'Association des collèges et l'universités francophones du Canada (ACUFC), Patrimoine Canada, l'Association canadienne française de l'Alberta (ACFA), la direction générale de Politique et planification stratégiques de Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, Statistiques Canada ainsi que la Fédération des communautés francophones et acadiennes (FCFA) du Canada. Ce groupe de travail émane d'une recommandation de la Table nationale de concertation en immigration francophone (IRCC-CFSM). Le Groupe a pour mandat d'examiner la question de la cible de 4,4 % d'immigrants d'expression française admis dans les communautés francophones en situation minoritaire (CFSM) d'ici 2023 et de déterminer des mesures additionnelles pour favoriser l'atteinte de cette cible.

Collaboration nationale : Les treize réseaux en immigration francophone coordonnés par la Fédération des communautés francophones et acadienne (FCFA) du Canada.

Les treize réseaux en immigration francophone forment eux-mêmes un réseau national de coordination, de formation, de création et d'échange de bonnes pratiques grâce aux bons offices de coordination de la FCFA.

Ce réseau national développe et évalue des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guide les priorités nationales en matière d'immigration francophone.

Entre autres, les treize réseaux et la FCFA planifient et coordonnent annuellement la Semaine nationale de l'immigration francophone qui mobilise les membres des réseaux, les communautés et les personnes et familles immigrantes dans une panoplie d'activités sociales, culturelles, de formation et de dialogues à travers le Canada.

Collaboration régionale : Forum des réseaux des Prairies et Connexions francophones des Prairies

Le RIF MB est à l'origine des Forums régionaux des Réseaux en immigration francophone dans la région des Prairies. Les réseaux de l'Alberta, de la Saskatchewan, des territoires du Nord-Ouest et du Manitoba se rencontrent pour échanger des connaissances, des outils et des bonnes pratiques qui enrichissent le travail des réseaux dans leur juridiction respective.

En plus, l'Accueil francophone assure la coordination régionale de Connexions francophones pour les services pré-départ de la région des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest. L'Accueil francophone agit comme point d'entrée et aiguilleur pour les régions des Prairies et des TNO.

L'IMPACT

- Les RIF Manitoba exerce un leadership de service et une influence sur les politiques canadiennes en matière d'immigration francophone.
- L'immigration francophone au Manitoba est mieux connue et valorisée. La voix du Manitoba est entendue.
- Les représentants du RIF MB profitent de liens et d'apprentissages importants qu'ils et elles peuvent ensuite partager avec les membres du RIF MB.
- L'atteinte des objectifs d'immigration fixés par le gouvernement canadien et le gouvernement manitobain est facilitée.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Ces initiatives correspondent mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Accueil francophone

<https://accueilfrancophonemb.com/>

Nom de la personne-ressource :

Bintou Sacko

Courriel : bsacko@sfm.mb.ca



ACCÈS ÉQUITABLE AUX SERVICES D'ACCUEIL ET D'ÉTABLISSEMENT

Chapitre 2

8. Accueil initial francophone dès l'aéroport

Un service d'accueil chaleureux et personnalisé dès l'atterrissage!

L'ENJEU

Arriver dans une ville qu'on ne connaît pas, où les gens s'expriment majoritairement dans une nouvelle langue, comme personne immigrante, on peut rapidement se sentir désorientée. Assurer un accueil initial francophone au point d'entrée facilite l'arrivée et rassure les nouveaux arrivants. C'est aussi un premier pas déterminant dans l'inclusion des nouveaux arrivants au sein de la communauté francophone qui l'accueille.

Ainsi, la qualité de l'accueil et de l'appui offerts par les agents d'établissement francophones dès l'arrivée est un élément clé dans l'intégration réussie des personnes et familles immigrantes.

LA SOLUTION

L'établissement réussi de chaque personne nouvellement arrivée au Manitoba est la priorité de l'Accueil francophone et de son personnel. C'est pour cela que le secteur d'établissement de l'Accueil offre gracieusement ses services d'accueil dès l'aéroport. Au site Web de l'Accueil francophone, on peut y lire :

Nous vous offrons un accueil chaleureux et un service à la clientèle personnalisé dès votre arrivée au Manitoba.

Notre équipe se fera le plaisir de vous :

- accueillir à l'aéroport,
- transporter au logement de transition en toute sécurité,
- aider à faire l'évaluation de vos besoins,
- conduire pour les formalités administratives nécessaires pour votre établissement,
- aiguiller vers les organismes qui auront un rôle à jouer dans votre établissement,
- aider à faire l'inscription de vos enfants à l'école.

Nous sommes à votre service pour vous aider pour un établissement réussi au Manitoba. Faites-nous confiance!

Clientèle visée par l'initiative:

Les personnes et familles immigrantes ou réfugiées

Soutien financier:

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

L'IMPACT

- Une prise en charge individualisée et complète des personnes ou familles réfugiées.
- Des bénéficiaires rassurés et sereins.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Le continuum de services en immigration francophone doit être fondé sur une approche globale centrée sur les besoins des nouveaux arrivants dans tout le processus d'immigration. Il est donc nécessaire de préparer l'arrivée des nouveaux arrivants en tant qu'hôte qui accueille convenablement et pour initier ces derniers à leur nouvel environnement.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB :

- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.



LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Accueil francophone
<https://accueilfrancophonemb.com/>

Nom de la personne-ressource : Bintou Sacko
Courriel : bsacko@sfm.mb.ca

9. L'accueil des réfugiés Afghans

Une mobilisation et une préparation communautaire

L'ENJEU

Le Canada s'est engagé à recevoir 20 000 réfugiés afghans à la suite des décisions récentes prises par les pays alliés qui ont quitté l'Afghanistan pour terminer une guerre de plus de 20 ans. L'accueil de nombreux réfugiés est une tâche complexe. Au Manitoba, l'Accueil francophone, membre du Réseau en immigration francophone au Manitoba (RIF MB), gère le Programme d'aide à la réinstallation des réfugiés (PAR), ce qui en fait le chef de file dans l'accueil et l'établissement des réfugiés. L'Accueil doit cependant compter sur plusieurs partenaires communautaires et gouvernementaux pour bien accueillir et soutenir les réfugiés dans leur parcours global d'intégration au sein des communautés francophones de la province. Il importe que la communauté francophone du Manitoba soit bien préparée, mobilisée et coordonnée pour faciliter efficacement la réinstallation des réfugiés.

LA SOLUTION

Programme d'aide à la réinstallation (PAR)

C'est en 2009 que l'Accueil francophone signe une entente avec le gouvernement du Canada, par l'entremise d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), pour fournir de l'aide à la réinstallation aux réfugiés au sens de la Convention outre-frontières à travers le Programme d'aide à la réinstallation (PAR).

Le PAR vise à offrir des services d'établissement et un soutien financier de base aux personnes admissibles à ce programme pendant une période maximale d'un an suivant leur arrivée ou jusqu'à ce qu'elles soient financièrement autonomes, selon la première de ces éventualités, c'est à dire jusqu'à ce qu'elles aient un revenu suffisant pour couvrir leurs dépenses, qu'il s'agisse d'un revenu d'emploi ou d'une autre source.

Les services offerts aux réfugiés dans le cadre de ce programme sont les suivants :

Accueil et établissement:

- Accueil à l'aéroport ou au point d'entrée;
- Hébergement temporaire;
- Aide nécessaire pour trouver un logement permanent;
- Achat d'articles ménagers de base;
- Aide générale pour la vie au Canada;
- Évaluation des besoins et les modes d'intervention disponibles;
- Identification des ressources appropriées.

Aiguillage:

Il s'agit de services offerts aux réfugiés faisant directement appel à d'autres organismes après une évaluation préalable des besoins de réfugiés. Les aiguillages sont faits vers les ressources de la localité, le counseling axé sur la recherche de solutions, les renseignements généraux ainsi que des services liés à l'emploi, en plus de fournir des services indirects visant à améliorer les services d'établissement.

Parrainage des membres de famille:

Dans le cadre de la disposition relative au délai prescrit d'un an, les membres de la famille qui n'accompagnent pas (membres de la famille appelés à suivre) le demandeur principal peuvent être admissibles aux fins de traitement dans la même catégorie que le demandeur principal pendant un an à la suite de la confirmation de la résidence permanente de ce dernier au Canada.

Atelier sur l'Afghanistan et les réfugiés Afghans:

En suivi de l'annonce du gouvernement du Canada de sa volonté d'accueillir 20 000 réfugiés Afghans, le RIF MB organise, en date du 26 août 2021, un atelier sur les perspectives historiques et culturelles en mettant l'accent sur l'aspect logistique quant à l'accueil des réfugiés Afghans au Manitoba. Cet atelier a pour objectif de bien préparer la communauté francophone. Les membres du RIF MB ont l'occasion d'en apprendre davantage sur le pays et le peuple Afghan et comment l'Accueil francophone se prépare pour accueillir les réfugiés Afghans parrainés par le gouvernement du Canada.

La communauté francophone a encore une fois renouveler son pacte moral et sa volonté d'apporter l'aide et le soutien nécessaires pour un accueil qui reflète l'ouverture des francophones et l'esprit de convivialité.

Comité d'accueil des réfugiés Afghans:

À la suite d'une demande de la part des membres du RIF MB, un comité d'accueil est mis sur pied pour faciliter le travail de l'Accueil francophone, responsable de la réinstallation des réfugiés Afghans. Des représentants du Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM) et de la Société de la francophonie manitobaine (SFM), ainsi que la gestionnaire du RIF MB constituent le comité qui accueille la première famille Afghane arrivée au Manitoba. Le père de la famille de 10 personnes s'est dit reconnaissant d'être au Canada et enchanté de venir au Manitoba avec sa famille qui se sent désormais en sécurité.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Accueil francophone

<https://accueilfrancophonemb.com/>

Nom de la personne-ressource : Bintou Sacko

Courriel : bsacko@sfm.mb.ca

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les facteurs contributifs au succès de l'initiative sont les suivants :
 - Désignation de l'Accueil francophone pour le Programme d'aide à la réinstallation (PAR)
 - Disponibilité des services d'établissement en français
 - Collaboration continue de multiples partenaires et membres du RIF MB

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

10. Logements de transition pour les nouveaux arrivants et réfugiés

Des logements temporaires pour accommoder les personnes immigrantes et réfugiées

L'ENJEU

Le logement constitue l'un des principaux et plus pressants besoins pour les nouveaux arrivants. De plus, le choix du lieu d'établissement emmène également des répercussions sur le succès de l'intégration et de l'établissement de liens sociaux et peut donc entraîner des effets significatifs à long terme.

Les difficultés d'acquisition d'un logement peuvent contraindre les immigrants à la précarité sociale. Le logement, particulièrement celui décent et adéquat, représente un milieu de vie qui permet l'épanouissement de tous les membres de la famille. Il constitue aussi une passerelle pour une bonne intégration sociale.

Pour l'Accueil francophone du Manitoba, l'accès au logement adéquat pour les nouveaux arrivants et réfugiés d'expression française représente également une question très importante, mais, l'accès à un hébergement dans la communauté francophone à moindre coût dès l'arrivée enlève un poids énorme sur les épaules des nouveaux arrivants. Le manque de logement peut inciter les nouveaux arrivants francophones à s'établir en dehors des milieux de vie francophones.

Au Manitoba, la majorité des nouveaux arrivants d'expression française préfèrent s'installer à Saint-Boniface pour jouir de la proximité des nombreux services en français que peuvent leur offrir la communauté et l'Accueil francophone.

LA SOLUTION

Le programme des logements de transition de L'Abri Marguerite, une des corporations de Réseau compassion, est une initiative mise en place en partenariat avec l'Accueil francophone du Manitoba et la Société de la francophonie manitobaine pour répondre au besoin de logement des familles immigrantes dont les fonds d'établissement tombent sous le seuil de faible revenu (SFR).

Abri Marguerite est un organisme à but non lucratif dont la mission principale est de « réduire la pauvreté en offrant des logements à moindres coûts pour les réfugiés francophones, les immigrants et autres personnes dans le besoin. L'organisme soutient aussi, grâce à une entente de gestion avec l'Accueil francophone, une myriade de services d'accueil pour les nouveaux arrivants dans le besoin au Manitoba.

Il existe présentement deux emplacements de logements temporaires soit un édifice de cinq unités sur la rue Desmoulins qui accueille les nouveaux arrivants à très court terme (2 à 3 semaines), tandis que la résidence d'accueil de cinq unités sur la rue St-Jean-Baptiste peut héberger pour une durée de six mois.

L'Accueil francophone est responsable de l'administration de ces deux logements. Les nouveaux arrivants doivent faire une réservation préalable et la priorité est accordée à ceux qui viennent comme résidents permanents.

Clientèle visée par l'initiative:

Les personnes et familles immigrantes ou réfugiées

Partenaires de l'initiative:

- Abri Marguerite/ Réseau compassion
- La société de la francophonie manitobaine

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Réseau compassion

L'IMPACT

Les logements temporaires sont loués de façon continue.

Boris Ntambwe, le gestionnaire de la maison rue St-Jean-Baptiste et lui-même immigrant de la République démocratique du Congo en 2005, comprend bien l'importance de ces logements de transition :

« Quand je suis arrivé en 2005, il n'y avait rien de la sorte pour accueillir des immigrants de la catégorie économique. C'était un véritable défi et les gens dépensaient beaucoup d'argent dans les hôtels. Nous avons passé près de deux mois dans des solutions d'hébergement temporaires. Or quand on n'a ni adresse ni bail, on ne peut pas inscrire ses enfants à l'école. »

Selon Boris Ntambwe, l'Accueil francophone accompagne entre 300 et 400 nouveaux arrivants par an. Il estime que davantage de logements de transition sont nécessaires pour répondre à la demande grandissante.

« On a une tendance à la hausse. On arrive à un point où les gens nous contactent, mais on ne peut plus les loger », conclut-il.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La concertation avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités) est indispensable au succès de la pratique;
- L'initiative cadre avec la stratégie d'intégration des nouveaux arrivants francophones au sein de la francophonie manitobaine.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Accueil francophone

<https://accueilfrancophonemb.com/>

Nom de la personne-ressource :

Bintou Sacko

Courriel : bsacko@sfm.mb.ca

11. L'appui et l'aide aux nouveaux arrivants francophones dans les régions rurales

Un mécanisme de collaboration innovateur pour améliorer les services d'accueil et d'établissement en français

L'ENJEU

Le concept de l'offre active constitue la pierre angulaire de la Politique sur les services en langue française du gouvernement du Manitoba adoptée en 1989 avec modifications successives en 1999, 2008 et 2017 . Il vise à créer un climat favorable dans lequel les clients se sentent tout à fait à l'aise de communiquer avec les bureaux du gouvernement provincial en français ou en anglais.

Plus précisément, on entend par offre active de services en français:

- la prestation d'un service de qualité dans la langue officielle choisie par la clientèle;
- la prestation d'un tel service de façon qu'il soit manifeste, facilement disponible et accessible à la clientèle;
- la prestation d'un service comparable dans les deux langues officielles pour toute communication orale, écrite ou électronique se rapportant au service en question.

On reconnaît que les nouveaux arrivants ont des besoins particuliers à combler pour leur permettre de bien s'établir dans les régions rurales du Manitoba et souvent le français est leur seule langue de communication au Canada.

Dans les régions désignées bilingues, les services d'aide à l'établissement en français ne sont pas nécessairement disponibles et accessibles et cela représente un défi additionnel pour l'intégration réussie des nouveaux arrivants d'expression française.

LA SOLUTION

Les Centres de services bilingues (CSB), situés dans les régions désignées en milieu rural ou urbain de la province et gérés par le Secrétariat aux affaires francophones, constituent des guichets uniques où les citoyens ont accès aux services des divers paliers de gouvernement dans les deux langues officielles. Le Manitoba en compte six situés dans les régions suivantes:



Les objectifs visés sont:

1. faire connaître le CSB comme point d'entrée pour les nouveaux arrivants d'expression française;
2. travailler à faire reconnaître et à valoriser le français;
3. faire valoir les besoins particuliers des nouveaux arrivants d'expression française;
4. sensibiliser les membres de ces réseaux anglophones à l'importance de bien orienter ces nouveaux arrivants vers les CSB qui, à leur tour, sont en mesure de fournir des services en français et d'aiguiller vers les services en français appropriés;

- Winnipeg : Saint-Boniface; Saint-Vital/Saint-Norbert;
- Saint-Pierre-Jolys (région de la Rivière-Rouge);
- Notre-Dame-de-Lourdes (région de la Montagne);
- Saint-Laurent (région d'Entre-les-lacs);
- Sainte-Anne (région de la Rivière-Seine).

En plus d'obtenir des renseignements et des services d'ordre gouvernemental, les clientèles peuvent obtenir des renseignements sur les organismes communautaires.

Les CSB emploient des agentes et des agents d'information du gouvernement du Manitoba, qui fournissent des renseignements et des ressources.

Afin de répondre efficacement aux besoins des nouveaux arrivants d'expression française, les agentes et agents d'information des CSB travaillent à se créer des réseaux communautaires en se joignant aux Partenariats locaux en matière d'immigration (PLI) et aux organismes d'établissement locaux qui s'avèrent majoritairement anglophones.

Clientèle visée par l'initiative:

- Les nouveaux arrivants d'expression française et leurs familles

Partenaires de l'initiative:

- Les partenariats locaux en immigration (PLI) régionaux
- Les centres d'établissement anglophones régionaux
- Les offices régionaux de la santé

Soutien financier:

- Le Secrétariat aux affaires francophones

L'IMPACT

Grâce à cette initiative:

- Les agentes et agents d'information ont réussi à établir un climat de confiance et de collaboration avec les partenaires.
- Les agentes et agents d'information ont développé l'expertise nécessaire en matière d'aiguillage des nouveaux arrivants d'expression française.
- Les partenaires respectent, reconnaissent et valorisent davantage l'importance des services en français pour les immigrants francophones.
- Les partenaires ont davantage le réflexe d'orienter les nouveaux arrivants francophones vers les services appropriés en français.
- Les nouveaux arrivants sont mieux informés et mieux aiguillés vers les services appropriés.

Un exemple de service:

Les nouveaux arrivants s'orientent vers un Centre de services bilingues pour recevoir de l'aide à remplir leur demande de carte d'assurance maladie. Ceux qui doivent accéder aux services de santé avant d'avoir reçu la carte par la poste reçoivent une facture pour les frais médicaux. (Les délais pour recevoir la carte d'assurance sont plus longs depuis la pandémie malheureusement). Dans ces cas, les agents prodiguent des conseils aux clients, tout en collaborant avec l'Office régional de la santé (ORS) et Santé Manitoba pour faire annuler la facture. Comme les nouveaux arrivants ne sont pas familiers avec le système de santé, ces factures leur causent beaucoup d'anxiété et ils craignent d'être punis ou de se voir interdire l'accès aux services à l'avenir.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

La mise en place de cette pratique requiert :

- Une approche centrée sur les nouveaux arrivants qui répond adéquatement à leurs besoins;
- L'ouverture des partenaires à collaborer;
- L'importance d'établir un climat de confiance et de respect avec les collaborateurs de la communauté et de la majorité anglophone;

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Centres de services bilingues
<http://www.csbsc.mb.ca/fr/>

Nom de la personne-ressource : Renelle Boissonneault,
gestionnaire des Centres de services bilingues, Secrétariat
aux affaires francophones

Courriel : renelle.boissonneault@gov.mb.ca



12. CLIC EN LIGNE avec thématique portant sur les contributions des métisses francophones du Manitoba

Une initiative qui intègre des éléments culturels ou historiques dans la formation linguistique

L'ENJEU

Cours de langue pour immigrants (CLIC) offerts en ligne visent un apprentissage du français chez les nouveaux arrivants. Ces cours sont aussi des occasions de transmettre des informations et des concepts culturels ou historiques sur la communauté d'accueil. Il y a peu ou pas de matériel en lien avec des thèmes métisses qui puissent informer et sensibiliser les nouveaux arrivants au Manitoba quant aux contributions historiques, culturelles et économiques de la nation Métis francophone à l'essor du Manitoba.

LA SOLUTION

Des capsules sont élaborées pour le programme CLIC (offert à distance depuis le début de la pandémie) en y intégrant des thèmes portant sur les métisses francophones du Manitoba pour répondre aux objectifs linguistiques et culturels reliés à l'établissement des personnes immigrantes ayant la résidence permanente inscrites dans les cours à l'Université Saint-Boniface (USB).

L'USB a utilisé une approche de travail harmonisée avec les partenaires francophones de l'Union nationale métisse Saint-Joseph du Manitoba (UNM). L'initiative a été planifiée en concertation, en partenariat avec l'UNM avant de finaliser l'entente de contribution avec le ministère d'IRCC. De même l'USB a établi une collaboration avec le Centre des niveaux de compétence linguistique canadiens (CNCLC) afin de faire valider le cadrage avec l'Évaluation linguistique basée sur le portfolio et l'arrimage avec les NCLC. L'UNM est responsable du contenu et l'USB est responsable de l'élaboration du guide du facilitateur, le manuel du participant et les grilles d'évaluation.

L'initiative est fondée sur des données qualitatives notamment sur des discussions avec les membres du personnel enseignant qui hésitaient à aborder des sujets qui racontaient l'histoire comme elle est perçue par le peuple métisse.

Clientèle visée par l'initiative:

Les bénéficiaires sont des personnes ayant la résidence permanente et inscrites dans les cours CLIC à l'Université de Saint-Boniface - Niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) 1 à 4.



Partenaires de l'initiative:

Université Saint-Boniface (USB)

Union nationale métisse Saint-Joseph du Manitoba (UNM)

Soutien financier:

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

L'IMPACT

- Cinq sujets élaborés pour les niveaux NCLC 3-4 en 2020-2021; 2 nouveaux sujets en 2021-2022 (en cours) et cinq adaptations pour les niveaux NCLC 1-2- en 2021-2022 (en cours)
- L'UNM a animé les nouvelles capsules quatre fois entre le 1 avril 2021 et le 31 mars 2022 dans les groupes CLIC NCLC 3-4 où il y a 12 personnes dans chaque groupe. Ainsi, sur un total de 260 participants au cours CLIC, 48 personnes ont été sensibilisés à l'histoire et à la culture des métisses francophones du Manitoba

Témoignages de participants:

- 01** Merci beaucoup pour votre présentation informative. Nous avons apprécié vos réponses à nos questions. Nous avons beaucoup appris sur le pemmican, et nous voulons l'essayer un jour. Nous avons hâte de vous revoir à l'avenir! Merci beaucoup!
- 02** J'apprécie vraiment votre disponibilité et votre temps de nous en apprendre un peu plus sur la culture métisse. J'ai notamment pu en apprendre un peu sur le pemmican aujourd'hui. De même, j'ai été surpris de voir qu'il s'agit d'un aliment très similaire à ce que nous avons (dans le pays de l'individu – masqué pour protéger l'identité).

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La réussite de cette pratique repose sur les facteurs suivants :
 - L'accès au financement pour l'élaboration du matériel;
 - Le partenariat établi avec l'UNM pour l'élaboration du matériel, la coanimation et les visites de l'UNM dans les cours USB pour veiller à ce que l'histoire soit racontée par les métisses.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.



LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Université Saint-Boniface (USB)

Nom de la personne-ressource : Aileen Clark

Courriel : aclark@ustboniface.ca

13. Projet SOS Covid-19

Un fonds d'urgence en aide aux étudiants internationaux, travailleurs temporaires et demandeurs d'asile francophones

L'ENJEU

En mars 2020, le Canada est frappé par la COVID-19. Même si cette pandémie touche toutes les couches de la société, certaines sont plus affectées que d'autres. Les étudiants internationaux, les travailleurs temporaires et les demandeurs d'asile en font partie. Ceux-ci n'ont pas eu la possibilité d'avoir accès aux subventions gouvernementales qui ont soulagé plusieurs familles. De plus, la grande majorité des étudiants internationaux se retrouvent ici seuls, sans famille ni support, et doivent donc trouver du travail pour subvenir à leurs besoins. Or, les emplois ont été grandement affectés durant cette crise et plusieurs d'entre eux ont perdu leur travail.

LA SOLUTION

À la suite d'un sondage lancé par le Réseau en immigration francophone du Manitoba, l'Accueil francophone, en partenariat avec le Conseil jeunesse provincial (CJP) juge qu'il faut venir en aide à ces personnes avec un complément de revenu qui pourrait être remis sous forme de chèques cadeaux ou de certificat pour répondre à certains de leurs besoins de base par exemple, de pouvoir se nourrir.

Ainsi, grâce au financement des Fondations communautaires de Francofonds et de la Winnipeg Foundation, l'Accueil francophone et le Conseil jeunesse provincial mettent en place un programme d'appui financier pour venir en aide aux étudiants internationaux, aux travailleurs temporaires et aux demandeurs d'asile dont la situation financière est lourdement touchée en raison de la crise générée par la pandémie de COVID-19. Le programme s'est déroulé entre septembre 2020 et mars 2021.

L'aide financière est remise sous forme de carte cadeau Safeway de 50\$ ou 100\$ permettant aux bénéficiaires de se procurer soit des denrées alimentaires ou des produits en pharmacie. Les magasins Safeway sont faciles d'accès puisqu'on les retrouve dans plusieurs quartiers de la ville de Winnipeg.

L'Accueil Francophone s'est chargé de compiler les demandes d'aide financière reçues chaque mois. Le CJP, quant à lui, s'est chargé de faire le suivi auprès des étudiants internationaux pour confirmer leur éligibilité, déterminer le montant à allouer et faire la distribution des cartes cadeau.

Clientèle visée par l'initiative:

- Les étudiant(e)s internationaux francophones, âgés entre 18 et 25 ans qui :
 - résident au Manitoba;
 - suivent un programme d'étude postsecondaire au Manitoba pour la session de septembre 2020;
 - sans emploi ou avec un emploi à temps partiel;
 - ont perdu leurs emplois en raison de la Covid-19;
 - n'ont pas eu accès à une bourse.
- Les travailleurs temporaires francophones sans emploi ou ayant perdu leur emploi en raison de la Covid-19
- Les demandeurs d'asile francophones sans emploi ou ayant perdu leur emploi en raison de la Covid-19

Partenaires de l'initiative:

- Accueil francophone (AF)
- Conseil Jeunesse Provincial (CJP)
- Société de la francophonie manitobaine (SFM)

Soutien financier:

- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada
Le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) est un programme de financement d'urgence du gouvernement du Canada doté d'une enveloppe de 350 M\$, afin de soutenir des populations vulnérables qui sont touchées de façon disproportionnée par la COVID-19. Le gouvernement du Canada s'est associé aux Fondations communautaires du Canada (FCC), à la Croix-Rouge canadienne et à Centraide United Way Canada afin de déployer le FUAC en 2020.
- Fondations communautaires de Francofonds
- Winnipeg Fondation

L'IMPACT

- Le programme a permis de distribuer la somme de 38 100 \$ dollars en cartes cadeau à un total de 122 bénéficiaires entre septembre 2020 et le 31 mars 2021.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Conseil jeunesse provincial
<https://cjpmb.ca/> et Accueil francophone

Nom des personnes-ressource :

Derrek Bentley, directeur général direction@cjpmb.ca

Bintou Sacko, directrice de l'Accueil francophone,
bsacko@sfm.mb.ca

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les éléments à prendre en compte pour le succès de l'initiative :
 - Les rencontres régulières du RIF MB qui permettent à ses membres de cerner les besoins des immigrants et de trouver des solutions pour y répondre adéquatement;
 - La collaboration entre les partenaires;
 - La répartition des rôles des partenaires selon le mandat et l'expertise;
 - L'accès à un soutien financier.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

14. Un accueil en santé des personnes immigrantes francophones

Renforcer les capacités des professionnels en santé primaire, en santé mentale et en bien-être social pour un soutien culturellement adapté aux personnes immigrantes francophones

L'ENJEU

De nombreux facteurs influent sur la santé mentale des nouveaux arrivants, en commençant par leurs expériences dans leur pays d'origine et durant leur migration ultérieure. Une fois arrivés au Manitoba, les nouveaux arrivants font face à des difficultés courantes comme les barrières linguistiques, les différences culturelles, le fait d'avoir à satisfaire les besoins de première nécessité (logement, éducation et emploi) et l'intégration sociale (sentiment d'appartenance à l'école et à la collectivité dans son ensemble).

Comment mieux appuyer les professionnels en santé primaire, en santé mentale et en bien-être social pour que ces derniers soient en mesure d'offrir un soutien culturellement adapté aux personnes immigrantes d'expression française du Manitoba?

LA SOLUTION

À l'automne 2020, Santé en français reçoit confirmation d'un soutien financier de la part du ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) pour un projet de cinq ans visant à outiller les professionnels afin de s'attaquer aux défis en santé mentale auxquels font face les personnes immigrantes francophones. Ce projet est mené en étroite collaboration avec le Réseau d'immigration francophone du Manitoba (RIF) et ses partenaires.

En guise de préparation, Santé en français a voulu mieux comprendre les besoins des professionnels quant à leur offre de services auprès d'une clientèle immigrante francophone. Le rapport Renforcer les capacités pour un accueil en santé des personnes immigrantes francophones fait état d'une enquête menée en 2021 auprès de ces professionnels, plus spécifiquement en santé primaire, santé mentale et bien-être social, qui œuvrent au Manitoba.

Les recommandations suivantes découlent de l'enquête:

1. Appuyer l'offre active de services en français par les professionnels, soit :

- offrir un appui pour maintenir leurs compétences langagières en français, mieux connaître les services disponibles en français et les intervenants bilingues, avoir les outils adaptés culturellement et être en mesure d'aiguiller les personnes immigrantes francophones vers les services appropriés, en français;
- favoriser le réseautage des professionnels d'expression française, tant des domaines publics et privés que communautaires;

- développer et rendre accessibles des outils en français, adaptés culturellement pour la population immigrante francophone grâce à une collaboration avec ces derniers;
- informer les professionnels bilingues du domaine privé (pharmaciens et physiothérapeutes) de l'importance de faire l'offre active de services en français;
- explorer la possibilité de faire des consultations à distance afin d'améliorer l'accessibilité des services en français à l'extérieur de Saint-Boniface; et
- faire connaître davantage l'Annuaire des services en français auprès des professionnels qui travaillent auprès des personnes issues de l'immigration francophone.

2. Renforcer les compétences culturelles des professionnels, soit:

- offrir une formation en compétences culturelles qui permet aux professionnels d'explorer leurs valeurs et attitudes envers la culture et celle de leurs patients, et qui favorise une communication qui réduit l'incertitude et rend plus réalistes les attentes du patient;
- cibler les professionnels en santé mentale et ceux en santé primaire du domaine privé;
- organiser des activités de formation et de réseautage à Winnipeg pour rassembler les professionnels des domaines public, privé et communautaire, y compris en région rurale en mettant à profit les technologies de vidéoconférences.

En parallèle à l'étude, un répertoire des professionnels d'expression française en santé primaire, santé mentale et bien-être social au Manitoba est élaboré. Au total, le répertoire comprend trois cent trente-six professionnels et sept personnes-ressources qui pourraient avoir accès à des listes de professionnels bilingues au sein de leur organisme.



À la suite des recommandations découlant de l'enquête, Santé en français développe une série de séances virtuelles d'apprentissage et de dialogues intitulée La personne immigrante au cœur de nos services à l'intention des personnes professionnelles de la santé mentale et primaire à divers paliers ainsi qu'à des intervenants communautaires qui travaillent à l'accueil et à l'établissement des personnes immigrantes francophones.

Cette série de séances virtuelles d'apprentissage et de dialogues, offerte au printemps 2022, comporte quatre blocs :

- 01 L'état des lieux – séance autour des résultats issus de la recherche menée par Danielle de Moissac pour SEF;
- 02 L'expérience de la personne immigrante – séances portant sur le partage d'histoires et d'expériences vécues par des personnes immigrantes et sur la découverte de bonnes pratiques;
- 03 L'humilité et la diversité culturelle – séance invitant les participants à jeter un regard critique sur leur propre culture, à mieux comprendre l'autre avec respect, à reconnaître et à corriger le déséquilibre des forces ainsi qu'à contribuer à des partenariats qui sont mutuellement bénéfiques;
- 04 Des pistes d'action pour un meilleur accueil en santé et services sociaux – séance portant sur la question des pratiques adaptées à accélérer, entamer et transformer afin d'améliorer l'accueil des personnes immigrantes en santé et services sociaux.

Le projet prévoit également l'organisation d'un sommet sur la santé des immigrantes et des immigrants francophones de l'Ouest et du Nord dans le cadre de la rencontre des réseaux en immigration francophone (RIF) de ces régions qui aura lieu à Winnipeg au cours de l'hiver 2023.



Clientèle visée par l'initiative:

- Les professionnels de la santé primaire et mentale des domaines public, privé et communautaire, y compris en région rurale;
- Les intervenants communautaires responsables de l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, réfugiées, étudiantes internationales ou demandeurs d'asile.

Partenaires de l'initiative:

- Université Saint-Boniface
- Réseau en immigration francophone du Manitoba
- Société Santé en français

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

L'IMPACT

L'impact souhaité est l'instauration d'un dialogue continu et un partage d'information et de ressources ainsi que la mise en place de pratiques culturellement adaptées pour assurer un meilleur accueil en santé des personnes immigrantes. Depuis le début de l'initiative, Santé en français a :

- mené une étude visant à mieux comprendre l'expérience des personnes immigrantes francophones, à dresser un inventaire des professionnels d'expression française en santé primaire, santé mentale et bien-être social et à cerner les besoins de ces professionnels quant à leur offre de services auprès des personnes immigrantes francophones;

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les éléments essentiels dans la mise en place de la pratique sont :
 - L'accès à des données de recherches pour mieux cibler les besoins des clientèles visées par l'initiative;
 - L'appui de Société Santé en français;
 - L'accès au soutien financier de IRCC.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Santé en français

<https://santeenfrancais.com/>

Nom de la personne-ressource : Natalie Gagné, gestionnaire des programmes et des opérations

Courriel : ngagne2@santeenfrancais.com





OPPORTUNITÉS ÉCONOMIQUES, ENTREPRENARIAT ET EMPLOI

Chapitre 3

15. Programme pancanadien de mentorat structuré

Une initiative pancanadienne pour faciliter l'embauche et l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants d'expression française et bilingues

L'ENJEU

Avec une population canadienne née et formée à l'étranger qui représentera un tiers du marché du travail d'ici 2031, l'embauche de travailleurs immigrants est une opportunité pour pallier la pénurie de main d'œuvre qualifiée, tout en offrant de nouvelles possibilités aux entreprises. Alors que les grandes entreprises ont depuis longtemps adopté la diversité grâce à des programmes adaptés pour attirer et retenir les talents immigrés, les petites et moyennes entreprises (PME) sont encore souvent préoccupées par le coût de l'embauche de travailleurs issus de l'immigration et par la capacité de leur entreprise à intégrer efficacement des travailleurs ayant peu ou pas d'expérience locale.

LA SOLUTION

Le Programme pancanadien de mentorat structuré vise à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants francophones et bilingues sur le marché du travail canadien. Le Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM) est chargé de la mise en œuvre du programme au Manitoba.

La période de mise en œuvre s'étend de mars 2021 jusqu'au mois de février 2024.

En proposant un soutien efficace et gratuit à l'embauche et à l'intégration professionnelle des travailleurs immigrants, accentué d'une subvention salariale, le Programme pancanadien de mentorat des nouveaux arrivants francophones et bilingues et aussi des résidents permanents sous employés répond justement aux préoccupations qui empêchent parfois les employeurs et les petites et moyennes entreprises (PME) de prendre en considération ces travailleurs qualifiés formés à l'étranger. Le programme permet de fournir un soutien unique et gratuit à l'emploi tant chez les travailleurs qualifiés issus de l'immigration que chez les entreprises.

Ainsi, les bénéficiaires ciblés sont à la fois les entreprises et les candidats.

Le programme poursuit un double objectif:

1. Aider les entreprises à combler la pénurie de main d'œuvre qualifiée;
2. Accompagner et soutenir les nouveaux arrivants francophones et bilingues à s'intégrer dans un poste selon leur domaine d'expertise et leur niveau de compétences.

Le résultat escompté au cours de la durée de trois 3 ans du programme est de parvenir à placer au moins 200 candidats dans les 3 provinces qui participent actuellement au programme à savoir le Manitoba, l'Ontario et la Colombie-Britannique.

Au Manitoba, le programme a réellement débuté en septembre 2021. En début de 2022, on rapporte déjà 10 entreprises participantes et 15 autres employeurs intéressés à collaborer au programme et qui sont prêts à signer l'entente de participation dès l'embauche du candidat recherché.

Partenaires de l'initiative:

Les partenaires du projet pancanadien sont:

1. Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM)
2. RDÉE Canada
3. Société de développement économique de la Colombie-Britannique (SDÉ)
4. Société économique de l'Ontario (SÉO)

Le CDEM est responsable de la mise en œuvre du programme au Manitoba.

La SÉO est responsable de la mise en œuvre sur le plan pancanadien et de l'Ontario, SDÉ de la mise en œuvre en Colombie Britannique et le RDÉE Canada est chargé de l'accompagnement et du suivi.

Soutien financier:

Emploi et Développement Social Canada (EDSC) est le bailleur de fonds du programme.

L'IMPACT

Sur 10 subventions salariales allouées annuellement dans le cadre du Programme, le CDEM a déjà pu verser 8 subventions à des candidats qui bénéficient du soutien du CDEM et offrent un service de mentorat aux entreprises qui les embauchent.

Entre septembre 2021 et mars 2022, le programme a reçu 50 inscriptions de candidats qui souhaitent participer ce qui démontre un engouement des candidats pour le programme.

Les partenaires et le bailleur de fonds souhaitent étendre le programme aux autres provinces et territoires afin que les nouveaux arrivants francophones et bilingues puissent participer à l'économie canadienne en contribuant leur savoir-faire et leurs expertises tout en les aidant à trouver un emploi qui correspond à leurs aspirations de même qu'à leurs compétences et expériences.

Une version pilote de ce programme a été menée de 2018 à 2020 par la SÉO. Devant son succès, EDSC a souhaité prolonger cette initiative pour trois ans à savoir, de 2021 à 2024.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les conditions clés pour le succès de l'initiative sont :
 - La concertation entre trois organismes provinciaux et un organisme national
 - Une approche structurée axée sur les besoins réels des candidats et des employeurs
 - L'accès à un soutien financier
 - Des incitatifs pour les entreprises :
 - la gratuité totale des services;
 - la présélection minutieuse de candidats dont la formation et l'expérience correspondent aux besoins de l'entreprise et aux exigences du poste à combler;
 - le versement à l'entreprise d'une subvention salariale de 16 semaines à l'embauche du candidat;
 - un service de mentorat pour le nouvel employé afin de le soutenir dans son intégration en milieu de travail;
 - un gain de temps substantiel dans la recherche de candidats, mais aussi dans l'adaptation du nouvel employé grâce au mentorat;
 - les candidats sélectionnés parlent couramment l'une ou les deux langues officielles et reçoivent une formation sur la culture d'entreprise et la communication canadienne avant et pendant l'intégration dans l'entreprise;
 - le programme est flexible pour s'adapter aux besoins de l'employeur.

Des incitatifs pour les travailleurs immigrants :

- un accompagnement gratuit dans :
 - la recherche et l'acquisition d'une première expérience de travail canadienne dans son domaine d'expertise et à son niveau de compétences;
 - la mise en relation avec les entreprises inscrites aux programmes en recherche de candidats;
 - l'acquisition d'une meilleure compréhension de la culture du travail locale pour mieux s'intégrer;
 - l'adaptation à son nouvel environnement de travail;
 - le mentorat structuré lorsque le candidat est recruté par l'entreprise avec une opportunité de transfert de ses compétences et connaissances par son mentor interne.
- un soutien à l'employabilité :
 - des conseils pour l'adaptation du curriculum vitae et d'une lettre de présentation aux standards canadiens;
 - une aide à la recherche d'offres d'emploi;
 - des ateliers appropriés en ligne.



L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : CDEM

<https://www.cdem.com/>

Nom de la personne-ressource : Louis Allain, directeur général

Courriel : lallain@cdem.com

16. J'ouvre ma garderie familiale et je me lance en affaires!

Un parcours entrepreneurial en petite enfance pour aider les nouveaux arrivants

L'ENJEU

En 2020, la Coalition de la petite enfance tire la sonnette d'alarme au sujet de l'accès aux services de garderie au Manitoba. L'organisme souligne qu'entre 2016 et 2020, le nombre d'enfants inscrits à une liste d'attente pour accéder à une garderie est passé de 12 729 à 16 605, soit une augmentation de 30 %.

Les parents ont besoin de services de garde en français pour leurs enfants. Le service de garde en français est un outil incontournable de transmission de la langue française et de construction de l'identité francophone.

LA SOLUTION

Le parcours entrepreneurial en petite enfance est conçu dans le but d'outiller les personnes participantes et de non seulement leur permettre d'accéder à la formation requise et à l'information sur la réglementation mais aussi de les accompagner tout au long de leur démarche d'ouverture de garderie.

Un tel projet de formation peut à la fois aider les nouveaux arrivants à s'intégrer et aider à combler la pénurie de garderies francophones du Manitoba.

Ce parcours est offert par: l'École technique et professionnelle de l'Université de Saint-Boniface (USB), la Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM) et le Conseil de développement des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM).

À l'issue de cette formation, les personnes participantes ont:

- une certification EJE11 reconnue par la province et obligatoire pour travailler dans n'importe quelle garderie
- une certification en premiers soins et secourisme de la Croix Rouge (formation d'une journée pleine)
- une certification en salubrité alimentaire (nécessaire pour manipuler de la nourriture et donc travailler dans les restaurants, etc. – formation d'une journée pleine)

- des outils pratiques pour gérer les dossiers des enfants, évaluer si leur maison est aux normes pour accueillir une garderie familiale, etc.
- un plan d'affaires pour savoir comment et quand investir, éviter les mauvaises surprises et planifier leur croissance
- Trois guides avec des aides mémoires et des connexions avec un réseau d'organismes prêts à les aider dans la mise en place de leur garderie.

Conditions d'admissibilité:

- Aimer travailler avec les enfants
- Avoir au moins 18 ans
- Être francophone
- Être en mesure de s'engager dans une formation à temps plein pendant 4 semaines
- Se soumettre à une vérification satisfaisante du casier judiciaire et du registre concernant les mauvais traitements

Partenaires de l'initiative:

- Université Saint-Boniface (USB)
- Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM)
- Conseil de développement des municipalités bilingues du Manitoba (CDEM)

Soutien financier:

La conception des ateliers, les outils pour les participants et le projet pilote est financé par les Fonds en petite enfance géré par le RDÉE Canada.

Une deuxième cohorte de participants a terminé le parcours grâce à un financement du Bureau d'apprentissage et de garde via les ententes bilatérales en petite enfance. Ce même financement a été sécurisé pour une autre année.



L'IMPACT

Du premier groupe de 4 personnes participantes, une entrepreneure a déjà ouvert sa garderie familiale tandis qu'une autre entame des travaux de rénovations pour sa garderie familiale.

Le deuxième groupe formé de 14 personnes participantes qui viennent de terminer leur parcours en avril 2022 dont bon nombre sont en voie d'entreprendre les démarches nécessaires pour mener à l'ouverture de leur garderie.

Pour chaque garderie familiale ouverte, on peut accommoder jusqu'à 5 enfants d'âge préscolaire. Ceci répond aux besoins des parents qui cherchent ce genre de service pour leurs enfants. De plus, l'initiative offre une autre option de service pour les parents selon leur préférence (centre de la petite enfance, garderie familiale ou classe prématernelle).

De plus, bon nombre de participants sont issus de l'immigration et ont des enfants à la maison. Cette formation s'avère bénéfique pour chacune des parties soit, les entrepreneurs, leurs enfants et la communauté.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Fédération des parents de la francophonie manitobaine Accueil | FPFM (lafpfm.ca)

Nom de la personne-ressource : Brigitte L'Heureux

Courriel : dg@lafpfm.ca

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La modification de l'horaire des formations et du parcours a eu un impact notable sur le taux d'inscriptions. Au début, l'ensemble des formations étaient offertes durant les heures de travail régulier à savoir, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. Cependant, cet horaire s'avérait un obstacle à la participation puisque de nombreuses personnes intéressées avaient déjà un emploi à temps plein. En modifiant l'horaire en soirée et en fin de semaine, le taux d'inscription est passé de 4 à 14 personnes participantes.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants.

17. Formation linguistique axée sur l'emploi pour les réfugiés et les demandeurs d'asile

Un stage rémunéré en milieu de travail pour améliorer les compétences linguistiques

L'ENJEU

L'acquisition de compétences linguistiques dans les langues officielles du Canada est un moteur important de l'intégration économique et sociale des nouveaux arrivants. Les personnes immigrantes francophones ou allophones qui choisissent de s'établir au Manitoba rencontrent souvent des obstacles à leur intégration à cause d'une connaissance ou une maîtrise insuffisante de la langue française ou de la langue anglaise.

Ces personnes ont besoin de formations adaptées et de milieux de pratique qui sont liés à leur vie quotidienne et à leur travail actuel ou anticipé. Elles doivent pouvoir rapidement être en mesure d'utiliser le français ou l'anglais dans une variété de situations.

LA SOLUTION

Pour répondre à ces besoins, Pluri-elles met de l'avant le programme REDI qui offre aux réfugiés et demandeurs d'asile, ayant un Niveau de compétence linguistique canadien (NCLC) inférieur ou égal à 4 dans l'une ou l'autre des deux langues officielles, la possibilité d'améliorer leurs compétences linguistiques et professionnelles afin d'appuyer leur entrée sur le marché du travail canadien grâce à un stage d'emploi rémunéré d'une durée de 8 et 12 semaines.

Les candidats suivent 6 semaines de formation spécifique à l'emploi ainsi que des cours de français et d'anglais. Ceci est suivi d'un stage rémunéré de 46 jours avec un soutien au placement en milieu de travail.

Le programme REDI pour les réfugiés et demandeurs d'asile est élaboré pour relier les candidats à l'emploi.

Clientèle visée par l'initiative:

Les personnes issues de l'immigration :

- qui ont le statut de réfugié ou de demandeurs d'asile;
- qui ont un permis de travail valide;
- qui ont un Niveau de compétence linguistique canadien inférieur (NCLC) ou égal à 4;
- sont âgés de 18 ans ou plus;
- reçoivent des prestations d'aide sociale ou du programme d'aide à la réinstallation (PAR);
- résident au Canada depuis moins de trois ans.

Les étudiants internationaux et les travailleurs temporaires ne sont pas admissibles.

Partenaires de l'initiative:

- Manitoba Start
- Manitoba Institute of Trades & Technology (MITT)
- Opportunities For Employment (OFE)
- Pluri-elles (Manitoba) inc.
- Red River College
- Winnipeg Industrial Skills Training Centre

Un programme REDI en trois phases:

Phase 1 : Formation linguistique en anglais dans le secteur d'emploi sélectionné

- La langue du travail et compétences essentielles
- Les stratégies pour comprendre les discours rapides
- Les compétences pour mieux communiquer avec les superviseurs et les collègues
- La culture du milieu de travail – choses à faire et à ne pas faire
- Les autres compétences liées au travail (gestion de l'argent, impôts et formations pour améliorer les compétences)

Phase 2 : Formation spécifique à la profession

- Formation linguistique en anglais et acquisition de compétences pour intégrer le marché du travail.
- Les personnes participantes apprennent le métier, le vocabulaire et visitent l'entreprise avant de commencer leur emploi.

Phase 3 : Expérience en milieu de travail (placement)

- Il s'agit d'un stage d'emploi rémunéré d'une durée de 8 à 12 semaines.
- Les personnes participantes acquièrent des compétences techniques et sont ensuite embauchées à temps plein dans le même lieu de travail.

Domaines d'emplois :

1. Manufacturier
2. Restauration
3. Services de nettoyage et d'entretien

L'IMPACT

- Douze personnes participent au projet au cours de l'année 2021
- Taux de succès : 90 % ont obtenu un emploi.
- Amélioration des compétences linguistiques et professionnelles
- Accès à un stage rémunéré en milieu professionnel
- Acquisition d'une expérience de travail canadienne



LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Pluri-elles

<https://www.pluri-elles.mb.ca/>

Nom de la personne-ressource : Mona Audet,
directrice générale

Courriel : pluridg@pluri-elles.mb.ca

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Voici les facteurs qui contribuent largement au succès des clientèles cibles:
 - établir efficacement un réseau d'employeurs
 - identifier les besoins réels des personnes immigrantes
 - avoir accès à un financement stable

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;
- Faciliter l'intégration économique des immigrants.



ESPACES PUBLICS ACCUEILLANTS

Chapitre 4

18. Camps ReVE (Récréation, vacances, éducation)

Camps d'été ouverts aux immigrants et aux franco-manitobains

L'ENJEU

Les enfants et les adolescents issus de familles immigrantes ont besoin d'occasions d'interactions avec les autres jeunes de la communauté d'accueil pour faciliter leur intégration sociale et culturelle au sein de la francophonie manitobaine. Comme pour beaucoup de jeunes de la communauté, les jeunes immigrants doivent bénéficier de moyens de continuer et de parfaire leur apprentissage au cours des mois d'été, facilitant ainsi leur retour aux études pour la nouvelle année scolaire.

Aussi, les jeunes francophones du Manitoba doivent avoir des occasions de créer des liens avec les jeunes issus de l'immigration afin de mieux les connaître et de collaborer à leur inclusion tout en profitant de nouvelles cultures et de nouvelles expériences de vie qu'apportent ces jeunes issus de l'immigration.

LA SOLUTION

Afin de créer des espaces de socialisation et d'apprentissage pour les jeunes dont ceux issus des familles immigrantes, l'Accueil francophone, appuyé par la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM), met sur pied un projet durable à l'intention des jeunes de la communauté franco-manitobaine sous forme de camps d'été.

Le camp d'été Camp ReVE (Recréation-Vacances-Éducation) est offert par l'Accueil francophone.

Le projet de camp d'été voit le jour en 2013, mais depuis 2017, le camp d'été est offert à l'ensemble des jeunes francophones du Manitoba, favorisant ainsi l'interaction réelle entre les jeunes issus de l'immigration francophone et les jeunes francophones déjà établis au Manitoba.

L'inscription est gratuite pour les jeunes. On invite cependant les familles à soit faire un don 100 \$ pour couvrir certains coûts comme les activités du camp, soit offrir le transport aux enfants habitant près de chez eux ou encore se proposer comme bénévole au camp d'été.

Le camp d'été est d'une durée de 3 semaines et comprend notamment des activités d'apprentissage en littéracie et numératie, des rencontres et de l'interculturalité ainsi que jeux, activités, sorties et découvertes.

Afin d'accommoder le maximum de jeunes, l'Accueil francophone initie un deuxième camp. Ainsi, le premier camp de trois semaines se tient en juillet et le second en août. Chaque camp regroupe une soixantaine de campeurs. Un deuxième camp permet de rapprocher l'événement des zones d'habitation des familles. Ceci résout le problème de transport pour les familles à revenu modeste.



Clientèle visée par l'initiative:

- Les jeunes francophones de 7 à 12 ans et de 13 à 17 ans y inclus les jeunes issus de l'immigration

Partenaires de l'initiative:

- Accueil francophone (AF)
- Division scolaire franco-manitobaine (DSFM)
- Théâtre Cercle Molière
- Centre de santé
- Pluri-elles
- Directeurat de l'activité sportive (DAS)

Plusieurs partenaires non-membres du RIF contribuent également au succès de l'événement :

- Actions Media
- Bibliothèque Saint Boniface
- Coop-Vélocité
- Maison Gabrielle Roy
- Radio-Canada
- Winnipeg Art Gallery
- MPI

Soutien financier:

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Division scolaire franco-manitobaine (DSFM)

L'IMPACT

Plus d'une centaine de jeunes se sont inscrits au camp d'été, édition 2018, 113 en 2019, 118 en 2020 et en 2021, un total de 120 campeurs sont répartis sur 2 sites. Ceci représente un taux de participation de 100 % (inscription limitée, premier arrivé, premier servi). On souligne fièrement qu'il n'y a pas de distinction selon la classe économique et que les profils des jeunes participants sont très diversifiés.

Témoignage de Sabrina, bénévole

« Le bénévolat m'a permis d'être utile à la communauté, de faire des rencontres enrichissantes dont certaines sont devenues des amitiés, d'augmenter ma confiance en moi et aussi d'être en contact quotidien avec des enfants ce qui m'a aidé à confirmer mon souhait de faire de l'éducation mon métier. Le bénévolat offre beaucoup d'avantages tant sur le plan personnel que professionnel. »

Témoignage d'un parent, Doreen (traduction de l'anglais)

« La seule fois où Jessica a été exposée à la langue française a été à l'école, dans un environnement confiné et contrôlé, où s'amuser n'était pas vraiment quelque chose que l'on expérimentait. Votre camp a changé cela. Elle est sortie de votre camp avec un amour pour la langue et la culture françaises. Elle veut vivre à Saint-Boniface et elle veut étudier et vraiment explorer la langue française. »

Dans la prochaine édition de 2022, on prévoit intégrer un volet école d'été ou de rattrapage afin de mieux préparer les jeunes à la rentrée scolaire. On va également faire une mise à l'essai du Camp ReVE dans les régions rurales dans le cadre de l'initiative de la communauté francophone accueillante de la région de Rivière-Seine.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- La collaboration des partenaires pour une coordination efficace de l'événement est fondamentale.
- La capacité d'adapter, voire d'innover pour définir un programme pertinent pour les deux groupes de jeunes 7 à 12 ans et 13 à 17 ans contribue grandement au succès.
- L'emplacement est un facteur de réussite. La Division scolaire francophone du Manitoba ouvre les écoles du quartier St-Boniface permettant ainsi un accès facile à l'événement.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB :

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.



LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Accueil francophone

<https://accueilfrancophonemb.com/>

Nom de la personne-ressource : Bintou Sacko

Courriel : bsacko@sfm.mb.ca

19. Grands-parents d'adoption

Jumelage de nouveaux arrivants d'expression française avec des personnes âgées francophones du Manitoba

L'ENJEU

Les nouvelles familles issues de l'immigration qui arrivent au Manitoba sont souvent privées de la présence des grands-parents naturels de leurs enfants qui sont demeurés dans leur pays d'origine. Pourtant, la recherche démontre à quel point l'influence de grands-parents peut être bénéfique pour des enfants.

Afin de faciliter l'intégration sociale et culturelle de ces familles issues de l'immigration, il est essentiel de permettre à celles-ci de créer des liens positifs avec la communauté d'accueil et de graduellement s'intégrer à cette communauté.

Pour ces familles, comment mieux les recevoir dans une communauté pour que celles-ci se sentent accueillies, valorisées et incluses?

Pour les enfants des familles issues de l'immigration, comment leur donner le sens de famille et combler ce vide causé par l'absence des grands-parents naturels qu'ils ont dû laisser derrière lors de leur immigration ?

LA SOLUTION

L'initiative **Grands-parents d'adoption** de l'organisme Pluri-elles vise à combler ces besoins en créant des occasions de jumelage entre les familles immigrantes et des personnes âgées. Pluri-elles travaille avec plusieurs partenaires, dont la Fédération des aînés franco-manitobains, pour déployer des activités qui favorisent la mise en relation entre les nouveaux arrivants et les personnes âgées, ainsi qu'avec la communauté.

L'objectif principal de cette initiative est de faciliter et d'appuyer l'intégration sociale et communautaire des familles et personnes immigrantes ainsi que des réfugiés au sein de la communauté de la francophonie manitobaine.

Les objectifs:

1. Réunir des familles immigrantes et des personnes âgées dans des activités intergénérationnelles et interculturelles qui faciliteront la création de liens durables résultant en une meilleure intégration sociale et culturelle des nouveaux arrivants et l'émergence d'un sentiment d'appartenance et d'inclusion à la communauté.
2. Briser l'isolement des personnes âgées en facilitant la création de liens sociaux et d'entraide avec les familles issues de l'immigration. Ces grands-parents d'adoption ont beaucoup à offrir et il est bon d'avoir des petits-enfants.

Ce projet est divisé en deux étapes, recherche et action et se déroule entre juillet 2018 et mars 2021 avec des mises à l'essai entre les immigrants économiques, les réfugiés et les personnes âgées et la communauté dans son ensemble :

- Revue de la littérature sur le sujet;
- Sondage auprès des immigrants et des personnes âgées;
- Élaboration de guides et de formations à l'intention des deux (2) catégories de clientèles;
- Mise à l'essai de nouveaux modèles de prestation de services;
- Production des versions finales des outils et mise en œuvre des modèles à même la programmation régulière de Pluri-elles.

Les activités incluent entre autres:

- Activités de plein air;
- Activités culinaires;
- Partie de mini-golf, de mini-putt ou de quilles;
- Sorties socioculturelles;
- Participation aux activités parascolaires des enfants;
- Organisation de fêtes et célébrations.

Un cadre de recherche-action est appliquée à l'initiative.

Clientèle visée par l'initiative:

Les clients visés sont des réfugiés privés ou parrainés par le gouvernement, les immigrants interprovinciaux, les immigrants économiques, les résidents permanents au Canada, les travailleurs temporaires, les travailleurs qualifiés, les personnes âgées, les familles.

Partenaires de l'initiative:

Les partenaires du projet sont:

- Accueil francophone (AF)
- Fédération des aînés franco-manitobains (FAFM)
- Manitoba Association of Newcomer Serving Organisations (MANSO)
- SFM au rural
- Membres du RIF MB.

Soutien financier:

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est le partenaire financier de l'initiative.

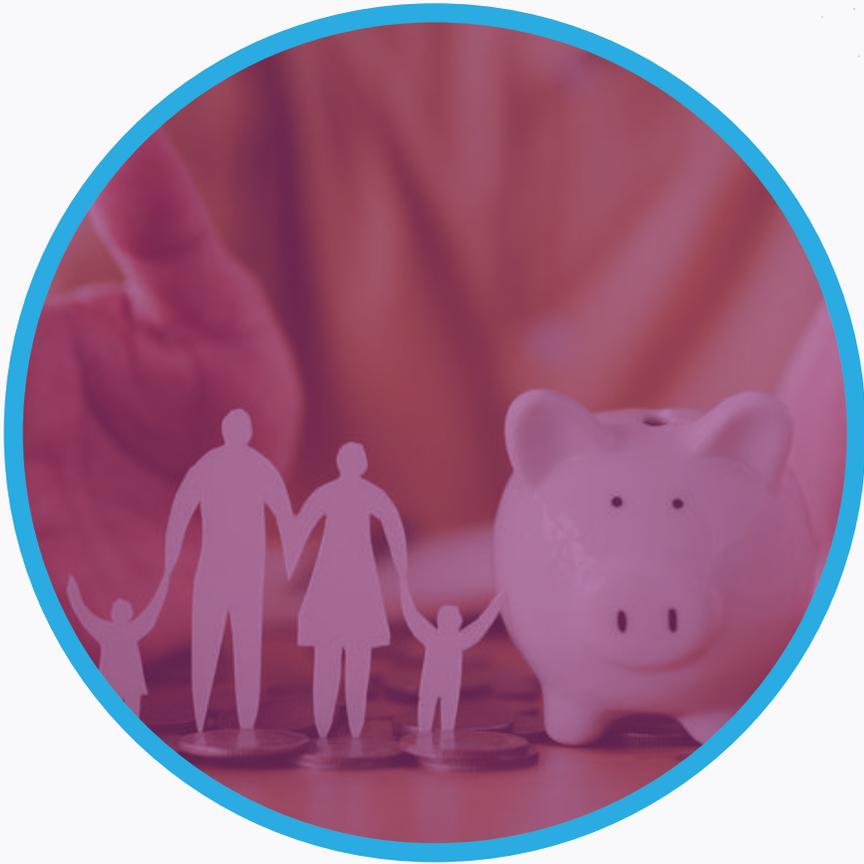
L'IMPACT

Ces jumelages contribuent à l'enrichissement culturel réciproque des nouveaux arrivants et des personnes aînées francophones :

1. Aux grands-parents d'adoption de rompre la solitude, de transmettre leurs connaissances et savoir-faire, d'établir des liens significatifs et de se sentir utiles.
2. Aux familles nouvellement arrivées de créer un noyau familial, de briser l'isolement, d'apprendre sur leur pays d'adoption, de partager des expériences et de connaître une culture différente.
3. Aux enfants d'établir des liens d'amitié voire familiaux avec des personnes aînées francophones du Manitoba.

Malheureusement, en raison de la pandémie, le projet ne s'est pas déroulé comme prévu. Cependant, il est important de souligner ce qui a été réalisé :

- Six familles et 4 grands-parents d'adoption participent à l'initiative
- La production d'outils pour les familles et les personnes aînées
- Une vidéo de promotion produite pour la suite du programme
- La tenue de rencontres en plein air
- Des liens tissés et une meilleure intégration sociale et culturelle
- Une meilleure connaissance des pays d'origine
- Une meilleure compréhension du Manitoba



Voici le lien à la vidéo de promotion qui présente le témoignage de deux participantes à savoir, une nouvelle maman issue de l'immigration et une grand-maman d'adoption :

<https://fb.watch/e38O3TeVtA/>

Les personnes engagées dans le projet sont heureuses d'avoir pu aider les familles immigrantes et la communauté dans un projet d'acceptation, d'entraide et d'amitié. Cela a permis à la fois à la communauté de tisser des liens avec les nouveaux arrivants et pour Pluri-elles d'offrir des services spécialisés à la communauté.

Cette initiative s'est avérée une occasion de nouveaux apprentissages pour l'équipe Pluri-elles tant au sujet de sa communauté que des nouveaux arrivants. L'initiative a permis à l'équipe de Pluri-elles de tisser des liens durables avec les personnes qui ont participé à l'initiative.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Le projet répond à un besoin réel exprimé par des personnes immigrantes.
- Les éléments qui contribuent au succès du projet :
 - La collaboration avec des partenaires clés;
 - La participation active de membres de la communauté d'accueil (population aînée);
 - L'adaptation des mandats et des ressources des organismes partenaires;
 - L'appui financier qui doit être soutenu à plus long terme.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Pluri-elles

<https://www.pluri-elles.mb.ca/>

Nom de la personne-ressource : Mona Audet, directrice générale

Courriel: pluridg@pluri-elles.mb.ca

20. La grande rentrée culturelle

Exposition de plusieurs acteurs culturels, des arts et de la communauté francophone pour présenter leur programmation saisonnière et leurs services

L'ENJEU

Les infrastructures culturelles et communautaires francophones doivent être en mesure de bien informer les nouveaux arrivants sur les programmes et services qui sont offerts à la communauté.

De plus, il est important pour les nouveaux arrivants et l'ensemble de la collectivité d'avoir accès à des espaces de rencontres pour se faire des nouveaux amis, participer à des activités culturelles et ainsi faciliter l'intégration des nouveaux arrivants d'expression française à la communauté d'accueil.

Un autre enjeu important pour les communautés francophones en situation minoritaire et pour leurs acteurs artistiques et culturels est leur capacité d'attraction d'une audience francophone et francophile à leurs événements artistiques, culturels et communautaires.

Dans les communautés francophones en situation minoritaire, les arts et la culture constituent un facteur essentiel de développement et d'épanouissement. La Fédération culturelle canadienne-française a noté que : « La culture francophone et ses manifestations sont des éléments transversaux qui se retrouvent dans l'ensemble des secteurs de la francophonie canadienne et qui permettent de contrer l'exode des jeunes, l'assimilation linguistique et culturelle et les transferts linguistiques » . Pratiquement tous les aspects du développement communautaire ont une composante artistique ou culturelle, que ce soit en matière d'économie, d'éducation, d'immigration, d'appui aux médias ou de rayonnement international. La culture crée un espace de vie en français où toutes les générations, des plus jeunes aux personnes plus âgées, cohabitent.

LA SOLUTION

Depuis 2019, le Centre culturel franco-manitobain organise annuellement un grand rassemblement avec différents acteurs culturels, des arts et de la communauté francophone pour présenter la programmation annuelle et les services de chaque organisme. En même temps, c'est une occasion de rassembler les francophones, de prendre connaissance de ce que chacun fait et de célébrer la culture francophone à travers des activités culturelles et récréatives.



Clientèle visée par l'initiative:

- Les partenaires communautaires
- Le grand public y inclus les nouveaux arrivants

Partenaires de l'initiative:

Les organismes qui participent à la Grande rentrée culturelle :

1. Tourisme Riel
2. Envol 91 FM
3. La Liberté
4. Freeze Frame
5. Cinémental
6. Pluri-Elles
7. ICI Manitoba
8. Les Éditions du Blé
9. Accueil francophone (AF)
10. Théâtre Cercle Molière
11. La Maison Gabrielle-Roy
12. Conseil Jeunesse Provincial (CJP)
13. Centre culturel franco-manitobain (CCFM)
14. Union nationale métisse Saint-Joseph du Manitoba
15. Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF)
16. Association culturelle de la francophonie manitobaine (ACFM)
17. Fédération des parents de la francophonie manitobaine (FPFM)
18. Société de la francophonie manitobaine (SFM)
19. L'Alliance Française du Manitoba (AF)
20. Le Festival du voyageur
21. Co-Op Vélo Cité
22. Le 100nons

Soutien financier:

- Centre Culturel Franco-Manitobain
- Le Théâtre Cercle Molière

L'IMPACT

Un total de 22 organismes collabore et contribue à l'événement annuel.

Un total de 250 personnes participe annuellement et ce, en dépit de la pandémie qui sévit depuis 2020.

On perçoit une certaine fidélisation de la clientèle cible puisque que le taux de participation est demeuré similaire tant du côté des partenaires communautaires que de la population francophone et francophile.

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les éléments clés du succès de l'initiative :
 - La participation d'un grand nombre de partenaires communautaires;
 - L'offre de divertissement pour tous âges et culture de la communauté franco-manitobaine: musique, acrobatie, activités aux kiosques;
 - Un environnement accueillant au cœur du quartier francophone à Winnipeg au Centre Culturel Franco-Manitobain;
 - Un événement gratuit incluant gracieusement de la nourriture (hot dog, crêpes, etc.);
 - L'accessibilité extérieure avec stationnement gratuit et stationnement pour bicyclette;
 - La promotion (communication & marketing) collaborative avec tous les partenaires;
 - Un événement coordonné et organisé par un organisme qui assume le leadership pour faciliter la communication et l'organisation de l'événement;
 - La création de tous les éléments marketing développés par l'organisme principal pour assurer une communication simple, concise et commune.

L'ALIGNEMENT AUX RÔLES DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.

LIENS ET PERSONNE-RESSOURCE

Nom de l'organisation : Centre Culturel Franco-Manitobain <https://ccfm.mb.ca/>

Nom de la personne-ressource : Liliane Lavack, directrice de la programmation artistique et culturelle

Courriel : llavack@ccfm.mb.ca





ENGAGEMENT ET PARTICIPATION CIVIQUE

Chapitre 5

21. Une communauté francophone plus accueillante et inclusive grâce à des produits médiatiques

Promouvoir, valoriser et sensibiliser – une initiative du magazine en ligne Le Nénuphar et ses partenaires

L'ENJEU

Pour assurer la croissance du nombre de personnes et de familles francophones immigrantes qui décident de s'établir et de vivre dans les communautés francophones du Manitoba, il faut qu'il existe dans la communauté des mécanismes de communication communautaire qui sont efficaces, qui rejoignent les groupes ciblés et qui prônent un discours favorable à la diversité et à l'inclusion. La presse écrite est une partie essentielle de ces communications et le magazine est un de ces mécanismes à la disposition des membres de la communauté y inclus les personnes immigrantes. Comment un magazine peut-il contribuer à créer un environnement qui facilite l'établissement et l'intégration des nouveaux arrivants francophones au Manitoba ? Le magazine Le Nénuphar et ses partenaires ont tenté de trouver réponse à cette question.

LA SOLUTION

Le magazine Le Nénuphar est le magazine francophone du Manitoba. Le magazine, membre du Réseau en immigration francophone du Manitoba (RIF MB), s'est donné comme mandat de contribuer au succès de l'immigration francophone au Manitoba par la sensibilisation des Manitobains au vécu des nouveaux arrivants d'expression française et aux défis auxquels ceux-ci sont confrontés en s'installant dans la province ainsi que par la promotion des communautés francophones du Manitoba comme terre d'accueil.

Le cadre de l'initiative de la Communauté francophone accueillante de la région Rivière-Seine dont le but est de promouvoir à la fois les attraits de la région auprès de nouveaux arrivants francophones et de rendre les communautés francophones plus accueillantes a servi de toile de fond et d'inspiration pour Le Nénuphar.

Plusieurs chroniques portant sur l'établissement des nouveaux arrivants au Manitoba sont produites et publiées dans le magazine franco-manitobain en ligne Le Nénuphar :

Notre nouveau chez-nous! et une **vidéo de promotion** dans le cadre de la Semaine nationale de l'immigration francophone (SNIF), édition 2020

Du Maghreb au Manitoba – une série de 8 articles

1. Imane – Arriver en pleine pandémie, janvier 2021
2. Yennayer, le Nouvel An berbère, février 2021
3. Hind – Un accueil pour le moins réfrigérant, mars 2021
4. Amel – Le Manitoba, terre d'accueil, terre d'espoir, avril 2021
5. Le ramadan au Manitoba, entre hier et aujourd'hui... mai 2021
6. Aïd el-Fitr 2021, des douceurs au goût de pandémie, juin 2021
7. Aïd el-Kebir, une grande fête... diminuée, août 2021
8. Vive la diversité! septembre 2021



Regard d'ailleurs (SNIF 2021)

Nouvelle vie, nouvel emploi (à venir)

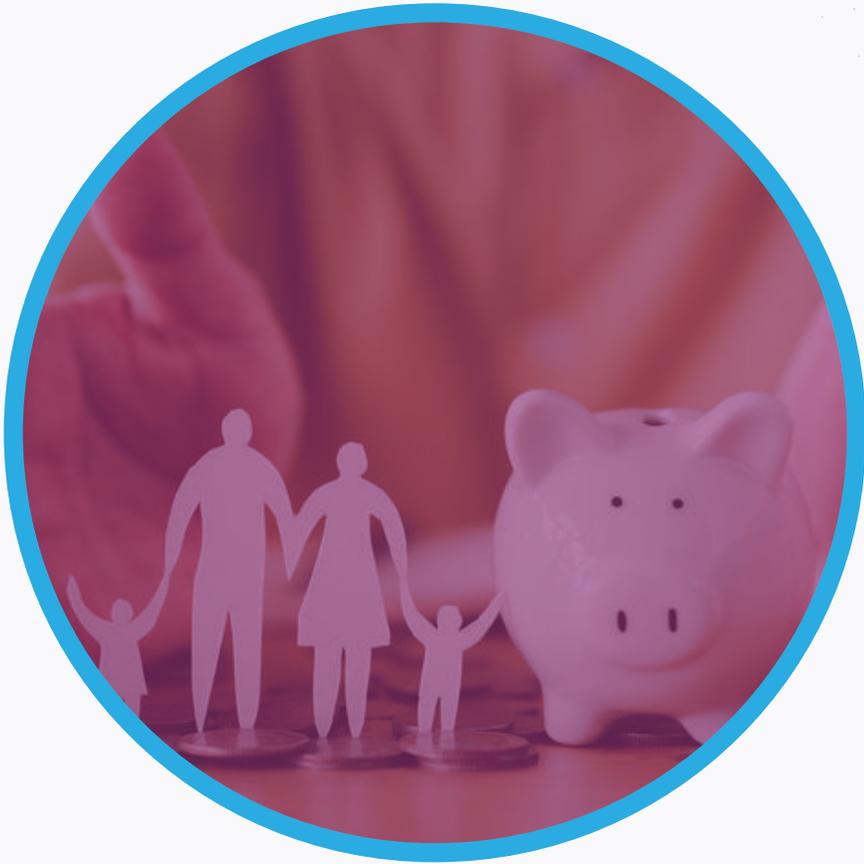
Une vidéo de promotion est également produite et diffusée sur les réseaux sociaux pour mettre en valeur la francophonie du Manitoba comme communauté d'accueil. Ainsi, le journal en ligne Le Nénuphar permet aux nouveaux arrivants de mieux connaître la francophonie du Manitoba.

Méthodologie

Chaque produit requiert une approche et des activités particulières, par exemple :

la préparation de la chronique Notre nouveau chez-nous! a nécessité :

1. Formulation et test d'un gabarit de questions à poser aux sujets
2. Identification de 12 nouveaux arrivants provenant de 12 pays différents
3. Présentation de la chronique aux sujets
4. Entrevues et transcription des entrevues
5. Révision des textes
6. Traitement des enregistrements (partie présentation de la langue maternelle)
7. Mise en page
8. Conception d'une image entête et rédaction de la présentation
9. Synthèse des entrevues et compilation des réponses aux questions anonymes sur le bien-être des sujets
10. Promotion de la chronique sur les réseaux sociaux



la préparation de la Vidéo de promotion dans le cadre de la Semaine nationale de l'immigration francophone 2020 :

1. Recherche et développement du scénario
2. Enregistrement de la narration
3. Montage et production d'une vidéo de 6,5 minutes
4. Promotion de la vidéo sur les réseaux sociaux

Clientèle visée par l'initiative :

La communauté franco-manitobaine et les nouveaux arrivants d'expression française sont les bénéficiaires de l'initiative.

Partenaires de l'initiative:

- Le magazine Le Nénuphar
- Le RIF MB
- La page Facebook Maghreb_Win, un groupe ethnoculturel maghrébin

Soutien financier:

IRCC contribue au financement de cette initiative par l'entremise du RIF MB.

L'IMPACT

L'ouverture et la volonté d'accueil ainsi que les attraits et les atouts de la communauté franco-manitobaine sont mis en valeur. Les nouveaux arrivants francophones sont mieux informés au sujet de la communauté et sont aussi mieux appréciés par les membres de la communauté.

Cette initiative portant sur l'expérience d'établissement des nouveaux arrivants contribue également à créer un milieu où les personnes issues de l'immigration se sentent valorisées et incluses, où on prône une attitude positive envers les immigrants et où on valorise la diversité culturelle et la présence de nouveaux arrivants dans la collectivité. Ces éléments s'avèrent des dimensions essentielles d'une communauté francophone accueillante.

Certaines statistiques ne sont pas disponibles, autrement dit, il y aurait un plus grand nombre de visionnements que ceux qui ont été compilés. Données sur le nombre de visionnements:

- Notre nouveau chez-nous! (2651) et la vidéo de promotion (401) YouTube
- Du Maghreb au Manitoba (1127)
- Regard d'ailleurs (472)

CONTACTS ET LIENS

Nom de l'organisation : Magazine Le Nénuphar

<https://www.magazinelenenuphar.com/e-manitoba>

Nom de la personne-ressource : Jacinthe Blais

Courriel :
editeur@magazinelenenuphar.com

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les éléments clés qui contribuent au succès de l'initiative sont :
 - La collaboration des partenaires en contact avec la clientèle cible
 - L'apport de fonds – aide au financement
 - L'adaptation des mandats et des ressources des organismes partenaires

L'ALIGNEMENT AUX STRATÉGIES D'INTERVENTION DU RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux rôles suivants du RIF MB:

- Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);
- Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;
- Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;
- Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.



GRILLE D'AUTOÉVALUATION DE LA PRATIQUE PROMETTEUSE

Annexe

Titre de l'initiative:

1. Description brève de l'initiative :
2. Pourquoi considérez-vous qu'il s'agit d'une pratique prometteuse ?
3. Quel est l'objectif visé ou quels sont les objectifs visés par l'initiative ?
4. Qui sont les bénéficiaires ciblés par l'initiative ?
5. Quelle est la nature et la source des données qui ont servi à déterminer les besoins à combler ou les objectifs à atteindre par l'initiative ?

Veillez fournir ces données:

6. Est-ce que l'initiative a été planifiée en concertation, en partenariat ?
7. Qui sont les partenaires ?
8. Quel est leur rôle respectif dans l'initiative ?
9. Bailleur de fonds de cette initiative ?

Approche ou méthodologie:

10. Décrire l'approche ou la méthodologie étape par étape de façon qu'elle soit facile à comprendre et à reproduire par d'autres intervenants. Les étapes peuvent être présentées sous forme de liste à numéros ou à puces.
11. Veuillez indiquer le coût total de mise en œuvre et les ressources humaines allouées si possible.

Résultats atteints:

12. Quels sont les résultats de cette pratique ? Les résultats doivent être précis et appuyés tant que possible par des données chiffrées et datées, des témoignages, des observations, etc. en citant les sources.

Impact:

- 13. Comment l'existence des bénéficiaires a-t-elle été améliorée sur le plan économique, social ou culturel ?
- 14. Comment l'impact sur les bénéficiaires a-t-il été suivi et évalué ?

Facteurs clés de succès:

- 15. Quelles sont les conditions à respecter pour que la pratique soit mise en œuvre avec succès ?

Contraintes:

- 16. Est-ce que vous avez rencontré des contraintes lors de la mise en œuvre de la pratique ? Si oui, comment ces contraintes ont-elles été surmontées ?

Liste de références sur la pratique:

- 17. Veuillez fournir des documents références sur la pratique par exemple, des témoignages des bénéficiaires, des témoignages de partenaires, des photos, vidéos, site Internet, publications, rapports d'évaluation, etc.

18. Correspondance au rôle du RIF MB

Cette pratique correspond mieux aux éléments suivants du rôle du RIF MB (veuillez cocher les 3 principaux):

	Les 8 éléments du rôle du RIF MB	
01	Assurer une concertation et promouvoir des partenariats avec des intervenants de différents secteurs (communautaire, privé, parapublic, gouvernements et municipalités);	
02	Identifier les besoins, les lacunes et les atouts de la communauté et des immigrants en fonction des différentes étapes du continuum de l'immigration;	
03	Développer (co-évaluer/co-planifier) des plans d'action en immigration francophone répondant aux besoins, lacunes et atouts identifiés en matière de programmes, politiques et services aux immigrants et guider les priorités nationales en matière d'immigration francophone;	
04	Sensibiliser, mobiliser et appuyer les communautés et les partenaires dans la mise en œuvre d'un plan d'action en immigration francophone;	
05	Coordonner la mise en place d'un continuum de services francophones d'accueil, d'établissement et d'intégration adaptés aux besoins des immigrants et coordonner la régionalisation de l'immigration francophone selon les visées précisées au plan stratégique du RIF;	
06	Promouvoir la communauté comme destination de choix et promouvoir le continuum de l'immigration francophone auprès des immigrants;	
07	Faciliter l'intégration économique des immigrants;	
08	Faciliter l'intégration/inclusion sociale et culturelle des immigrants dans les collectivités francophones.	

Portée géographique de l'initiative (ville, région, province) :	
Début de l'initiative (année) :	
Durée de l'initiative :	

COORDONNÉES:

Nom de l'organisation hôte :

Numéro de téléphone de la personne contact :

Nom de la personne contact :

Date où vous soumettez la pratique :

Courriel de la personne contact :

Veillez sauvegarder une copie de la grille remplie et la retourner par courriel au Secrétariat du RIF MB à l'adresse suivante : gestion@rifmb.ca d'ici le 22 février 2022

Merci d'avoir soumis cette pratique afin qu'elle puisse potentiellement être incluse dans le Recueil des pratiques prometteuses du RIF MB!



FUNDED BY:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Financé par

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

EN COLLABORATION AVEC

